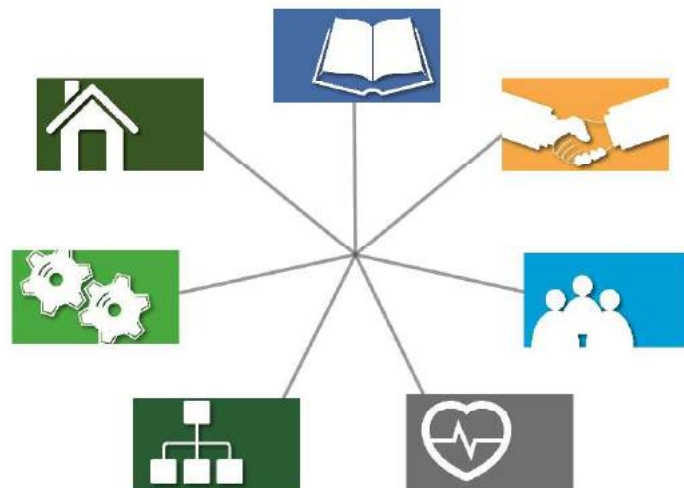




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Solisterne
Tilsynet er gennemført:	21-05-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

21-05-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Solisterne
Hovedadresse	Melchiors Plads 4 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf: 40409240 E-mail: solisterne@solisterne.dk Hjemmeside: www.solisterne.dk
Tilbudsleder	Kathrine Djurhuus
CVR nr.	28266316
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	35 til 85 år (personlighedsforstyrrelse) 16 til 18 år (andet socialt problem) 18 til 25 år (andet socialt problem, dømt til strafferetslig foranstaltning) 16 til 18 år (andet socialt problem, dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 25 år (andet socialt problem)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt (Tilsynskonsulent)
	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-03-19: Brigadevej, 2300 Kbh S (Anmeldt) 06-03-19: Smallegade 1, 2000 Frederiksberg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt tilsyn i Solisterne 6. marts 2019. Socialtilsynet har i den forbindelse talt med leder og en medarbejder, samt besøgt en beboer i egen lejlighed. Endvidere har Socialtilsynet talt med en sagsbehandler fra visiterende kommune, der aktuelt har en ung i tilbuddet, og som har haft yderligere to unge, der er udskrevet inden for det seneste år. Endelig har Socialtilsynet analyseret fremsendt dokumentation for tilbuddets indsats samt skriftligt svar på Socialtilsynets spørgeskema fra yderligere en beboer i tilbuddet.

Solisterne er godkendt til at modtage unge i målgruppen med "andet socialt problem" og/eller som er dømt til strafferetlig foranstaltning i alderen 16-18 år samt 18-25 år jf. Servicelovens §§ 66, stk. 1, nr. 5 og 107. Endvidere er tilbuddet godkendt til at modtage beboere med personlighedsforstyrrelse i alderen 35-85 år jf. Servicelovens § 107.

Socialtilsynet vurderer godkendelsen til at modtage de forskellige målgrupper som relevant, baseret på den individuelle boform og tilbuddets anvendelse af medarbejdere med relevante kompetencer.

Resultatet er "godkendt".

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer i lighed med tidligere, at Solisterne leverer en indsats af høj kvalitet, der fører til positive resultater i form af trivsel og udvikling for beboerne i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddets indsats baseres på relationen eller kontakten mellem beboeren og kontaktpersonen, der i meget høj grad vidner om anerkendelse af og respekt for beboeren, som han/hun er, idet der i indsatsen trækkes på medarbejdernes omfattende viden og erfaring i relation til såvel målgruppen som tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats, der tager udgangspunkt i visiterende kommunes formål for anbringelsen. Samtidig inddrager tilbuddet beboerens egne ønsker og behov, ligesom tilbuddet omhyggeligt dokumenterer såvel indsats som resultater for beboeren.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet aktivt samarbejder med såvel visiterende kommuner som med et bredt spektrum af andre relevante eksterne samarbejdspartnere til gavn for beboeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til alle tilbuddets målgrupper leverer en indsats af samme høje kvalitet. Tilbuddets aktuelle udfordring består i at sikre en relevant belægning af tilbuddets pladser, om end tilbuddet i høj grad tilpasser anvendelsen af ressourcer. Socialtilsynet vurderer aktuelt, at tilbuddet er bæredygtigt.


Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på seneste tilsynsbesøg, herunder ændring af målgruppen. Besøg på hybeladresse og samtale med en beboer.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet opnår resultater i forhold til at sikre beboerne mulighed for at udnytte den enkeltes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet for alle beboere har taget stilling til omfanget og karakteren af en sådan indsats, ligesom det af den analyserede dokumentation fremgår, hvilken indsats, Solisterne yder for at støtte beboerne i at etablere og fastholde relevante tilbud, ligesom det fremgår hvilke resultater beboerne opnår.</p> <p>Det fremgår endvidere af leders og medarbejders oplysninger, at det er centralt for Solisterne, at beboerne er i gang med uddannelse eller beskæftigelse, og at Solisterne gør en vedholdende indsats på dette punkt, blandt andet ved at have tæt kontakt til relevante samarbejdspartnere, eksempelvis i forhold til beboerens uddannelsestilbud.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra sagsbehandlere fra anbringende kommuner om Solisternes indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, ligesom tilbuddet skræddersyr indsatsen inden for dette tema til målgruppen inden for SEL § 107.</p> <p>I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på analyse af den fremsendte dokumentation samt på samtale med en beboer, der kunne beskrive indsatsen i forhold til at støtte ham i at udvide sit kendskab til samfundsforhold, herunder andre lande.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på leders og medarbejders oplysninger om, at tilbuddet har som forventning, at beboere er i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Samtidig er Socialtilsynet opmærksom på, at beboerne som udgangspunkt ofte har en mangelfuld skolegang bag sig, og at tilbuddet derfor tilbyder en individuel støtte til beboerne, eksempelvis i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af analyse af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet i samarbejde med beboeren fastlægger mål for tilknytning til uddannelse/beskæftigelse, og at disse mål i meget høj grad tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker.</p> <p>Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at leder/medarbejder oplyser, at tilbuddet selvfølgelig orienterer beboeren om andre muligheder, men det er altid den unges ønsker og mål, der arbejdes på.</p> <p>Endelig fremgår det af analyseret dokumentation, at tilbuddet løbende følger op på mål og planer vedr. uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på den fremsendte oversigt, hvoraf det fremgår, at to af de tre indskrevne beboere er i uddannelsesstilbud, mens den tredje er pensionist, hvorfor det er irrelevant. I stedet støtter tilbuddet den pågældende i at fylde sin dag med relevante aktiviteter. Der lægges mindre vægt på, at en af beboerne aktuelt er blevet udskrevet af uddannelsesstilbuddet, idet det af leders udsagn fremgår, at det er et vilkår for at bo i tilbuddet, at beboeren er i gang med uddannelse/beskæftigelse, hvorfor Socialtilsynet har tillid til, at beboeren støttes i at blive tilknyttet andet relevant tilbud.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på analyse af fremsendt dokumentation samt på leders/medarbejders udsagn.</p> <p>Det fremgår af analyseret dokumentation og af leders/medarbejders udsagn, at en beboer har et stabilt fremmøde, mens en anden aktuelt er ophørt i sit uddannelsesstilbud pga. misligholdelse af det. For den tredje beboer, der er pensionist, skønnes denne indikator irrelevant.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Solisterne styrker beboernes selvstændighed, ligesom det vurderes at være en central forudsætning for ophold i Solisterne, at beboeren i vid udstrækning kan klare at bo i en lejlighed for sig selv. En del af beboerne har et problematisk eller ikke-eksisterende forhold til deres familie og andet netværk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter særligt de unge beboere i at overveje valg og fravalg i forhold til sociale relationer som venner, veninder, familienetværk, kæresten osv. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Solisterne gør en vedholdende indsats i forhold til botræning, og vurderer, at denne indsats i høj grad fremmer de unges selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet, i forhold til beboer med psykiatriske udfordringer og tidligere langvarig anbringelse under lukkede forhold, yder en relevant indsats i relation til at understøtte beboeren i at etablere et tilfredsstillende selvstændigt liv med relevante daglige aktiviteter, der understøtter beboerens sociale kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at Solisterne i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Flere af beboerne har et problematisk eller ikke-eksisterende forhold til deres familie og andet netværk, ligesom de har udfordringer generelt i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fokus på, at indsatsen bygger på en bæredygtig relation, som kontinuerligt understøttes af kontaktpersonen, er medvirkende til, at beboerne både historisk og aktuelt giver udtryk for tillid til kontaktpersonen.

I vurderingen er lagt vægt på samstemmende, positive aktuelle oplysninger fra beboer, medarbejder og leder samt fra den analyserede dokumentation.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra sagsbehandler om, at indsatsen i Solisterne styrker beboernes evner til at klare sig selv og efterfølgende leve et selvstændigt voksenliv.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at tilbuddet i forhold til beboerne beskriver differentierede og relevante indsatser i forhold til at støtte beboerne i at udvikle øgede kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Endvidere fremgår det af dokumentationen, at der kontinuerligt følges op på indsatsen.

Det fremgår af dokumentationen, at indsatsen målsættes og udføres med fokus på den enkeltes individuelle ressourcer og behov, ligesom den planlægges i overensstemmelse med beboerens ønsker.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad, og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet tager i bedømmelsen højde for variationer hos beboerne i forhold til omfanget af kontakt til det omgivende samfund.

Det fremgår af Socialtilsynets analyse af fremsendt dokumentation, at beboerne i vekslende omfang indgår i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. Det fremgår endvidere, at tilbuddet støtter beboerne individuelt og i overensstemmelse med deres ressourcer og udfordringer, således at den enkelte i videst muligt omfang får mulighed for at indgå i sådanne aktiviteter.

I forhold til en beboer, der, efter mange års anbringelse, nu er tilkendt førtidspension, støtter tilbuddet ham i at opsøge nye besøgsmaal både i Storkøbenhavn og i de andre nordiske hovedstæder, ligesom han støttes i selv at magte den sociale kontakt, dette indebærer.

Andre beboere støttes i forhold til deres individuelle behov, idet disse i langt større omfang har ressourcer til at indgå i sociale aktiviteter såvel i forhold til deres uddannelsesstilbud og i forhold til venner og kærestes.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

På trods af, at beboerne kan have komplicerede familieforhold, er det Socialtilsynets bedømmelse, at beboerne i middel grad har kontakt og samvær med udgangspunkt i egne behov og ønsker.

Det fremgår af såvel den analyserede dokumentation som af leders/medarbejders udsagn, at beboerne har kontakt til og samvær med familie og andet netværk i det omfang, de selv ønsker og magter det, samt at dette foregår under hensyn til netværkets ressourcer.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet støtter beboeren med udgangspunkt i og fokus på beboerens egne behov og ønsker. Således fremgår det af dokumentation og leders/medarbejderes udsagn, hvordan en ung støttes i at gøre sin stemme gældende i sit biologiske netværk og således have fokus på sine egne behov i relevant omfang.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 02.f

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på såvel beboeres udsagn som på leders/medarbejderes oplysninger. Endvidere lægges vægt på, at den analyserede dokumentation vidner om en relation mellem medarbejder og beboer, der befordrer tillid og fortrolighed.

Interviewet beboer fortæller, at han har tillid til sin kontaktperson, der hjælper ham med alting og ellers er beboerens ven. En anden beboer udtrykker det således, at det betyder meget for hende, at have en, der tager sig tid til at være der for hende i visse situationer. Hun beskriver, at hun regner meget med kontaktpersonen og har fuld tiltro til, at hun er der for den unge og kan hjælpe med den unges udvikling. Endvidere, at den unge aldrig har haft en følelse af, ikke at kunne stole på kontaktpersonen, eller at denne skulle have misbrugt den unges tillid.

Leder og medarbejder pointerer såvel ved dette tilsynsbesøg som ved tidligere, at indsatsen bygger på en bæredygtig relation, ligesom der redegøres for, at kontaktpersonen kan skiftes ud med en anden, hvis det viser sig at være nødvendigt for at opbygge en sådan relation.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad opnår positive resultater for de unge ud fra de mål, som visiterende kommuner har opstillet for anbringelsen. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at målgruppen er tydelig, og at tilbuddet i forhold til hver enkelt ung arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder. Det faglige arbejde er funderet på en tæt relation, idet den enkelte unge stort set kun ser én medarbejder (kontaktpersonen). Det er derfor afgørende, at tilbuddet ved visitationen og organiseringen af arbejdet formår at matche kontaktperson med ung, og kan justere matchet, hvis det viser sig ikke at være optimalt, hvilket, Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har fokus på og effektuerer, hvis der er behov for det, fx ved at der altid er etableret back up for den enkelte kontaktperson.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer i øvrigt i lighed med tidligere, at sagsbehandlere fra visiterende kommuner giver udtryk for et konstruktivt samarbejde med tilbuddet, ligesom en beboer ved det aktuelle tilsynsbesøg giver udtryk for at være godt tilfreds med kontaktpersonen fra Solisterne. Disse udsagn er i overensstemmelse med, hvad beboere har givet udtryk for ved tidligere tilsynsbesøg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse ud fra faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra både beboer og anbringende kommune, som på forskellig vis giver udtryk for, at beboerne er i en positiv udvikling, at målene i den kommunale handleplan opnås, og at beboerne kan bruge kontaktpersonerne fra Solisterne til noget.

Der er desuden lagt vægt på analyseret dokumentation, som indeholder beskrivelse af tilbuddets indsats i relation til forholdsvis tydelige delmål, som ligger i forlængelse af visiterende kommuners mål for anbringelsen.

Endvidere er der lagt vægt på leders og medarbejders beskrivelser af den konkrete indsats i forhold til de enkelte beboere, der vidner om en tæt relationsbaseret indsats, med fokus på den enkeltes særlige ressourcer, udfordringer og behov, samt under hensyn til den enkelte beboers integritet.

Endvidere er der lagt vægt på entydigt positive tilbagemeldinger fra sagsbehandler om et konstruktivt og professionelt samarbejde med tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger særligt vægt på, at tilbuddet beskriver en indsats, der lægger vægt på at sikre overensstemmelse mellem beboerens konkrete ressourcer, udfordringer og behov og de valgte faglige tilgange og metoder.

Leder beskriver i samtalen, at tilbuddet anvender en omhyggelig visitationsproces med fokus på at sikre, at den unge selv ønsker at flytte ind i tilbuddet.

Endvidere beskriver leder og medarbejder en indsats med fokus på en tillidsfuld og personlig kontakt, der er individuelt tilrettelagt med fokus på den enkelte beboers ressourcer, ønsker og behov, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen; det kan for eksempel være elementer fra en narrativ tilgang, en kognitiv tilgang el. andet. Denne beskrivelse understøttes af aktuelt analyserede dokumentation og af interview med en beboer i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at disse tilgange stemmer fint overens med tilbuddets målgruppe. Leder beskriver aktuelt forudsætningen for, at man kan bo i Solisterne, som at man skal kunne samarbejde om indsatsen og deltage i uddannelse/beskæftigelse, ligesom man skal kunne bo i lejligheden, uden at det medfører naboklager. Endvidere er det en forudsætning, at beboeren ikke har et decideret misbrugsproblem.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen primært vægt på statusbeskrivelser for to tilfældigt udvalgte beboere. For begge beboere ses statusrapporterne at indeholde relevante mål, der relaterer til visiterende kommuners formål/mål for opholdet, ligesom en meget tydelig beskrivelse af sammenhæng mellem mål og indsats rummer mulighed for egen læring og evt. forbedring af indsatsen.

Tilbuddet udarbejder meget relevante statusrapporter, der beskriver resultater af indsatsen i relation til visiterende kommuners handleplansmål. Indsatsen beskrives meget tydeligt på procesniveau, mens mål og delmål er mindre klare, men altid i tydelig forlængelse af visiterende kommunes mål for foranstaltningen. Leder og medarbejder beskriver, at det overordnede mål altid er, at den unge kan blive i stand til at klare sig selv i egen lejlighed, mens de er af den opfattelse, at alt for konkrete mål for den unges udvikling har som udfordring, at den unge ved tilbagefald kan miste troen på egne muligheder. Statusrapporter ses imidlertid at indeholde tydelige beskrivelser af beboerens udvikling og de mål, beboeren har opnået.

Statusrapporternes mål/delmål og tilbuddets indsats ses at være nedbrudt til meget konkrete indsatser.

Særligt for den ene beboers vedkommende ses statusrapporterne at være meget omsorgsfuldt udformet, idet der er taget hensyn til borgerens relativt lille forståelse af egne udfordringer og støttebehov. Dokumentation, der både rummer tilbuddets statusudtalelser og visiterende kommunes bestilling til tilbuddet, viser, at borgeren stille og støt udvikler øgede kompetencer i overensstemmelse med visiterende kommunes formål med anbringelsen, ligesom den viser sammenhæng mellem tilbuddets indsats og den opnåede udvikling.



Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen primært vægt på positive tilbagemeldinger fra en sagsbehandler, repræsenterende i alt tre unge, hvoraf de to er udskrevet inden for det sidste år i forbindelse med, at formålet for anbringelsen var opfyldt. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på fremsendt dokumentation for indsatsen.</p> <p>En sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at Solisterne opnår meget positive resultater i relation til de opstillede mål for opholdet, ligesom tilbuddet har en meget fin tilgang til de unge.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på fremsendt dokumentation, som for den unge viser gennemgående og entydigt positive resultater. For den voksne, der bor i tilbuddet, viser den fremsendte dokumentation, der både rummer tilbuddets statusudtalelser og visiterende kommunes bestilling til tilbuddet, at beboeren langsomt men støt udvikler øgede kompetencer i overensstemmelse med visiterende kommunes formål med anbringelsen.</p> <p>Socialtilsynet lægger kun i ringe grad vægt på en enkelt sag, hvor en ung har brudt reglerne vedr. fodlænkeafsoning og derfor er overført til arrest. Men Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, i hvilket omfang tilbuddet er i stand til at fastholde unge, der er anbragt i tilbuddet i strafferetlig sanktion i de gældende vilkår.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på såvel aktuelle som tidligere positive tilbagemeldinger fra visiterende kommuner, som betoner Solisternes meget professionelle indsats, herunder at tilbuddets af egen drift løbende orienterer visiterende kommuner og sender statusrapporter. Eksempelvis intensiveres samarbejdet og de kontinuerlige orienteringsmails og -sms'er, når der opstår særlige udfordringer omkring en beboer.</p> <p>Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på leders oplysninger om samarbejde med mange relevante aktører, eksempelvis læger, speciallæger, psykologer og uddannelsesinstitutioner, samt at samarbejdet altid foregår under fuld åbenhed i forhold til beboeren og med relevant inddragelse af beboeren.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de unge i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de unge i Solisterne har stor indflydelse på deres eget liv, og at respekten for de unges integritet er central i tilbuddets tilgang. Socialtilsynet vurderer da også, at de unge i høj grad stoler på deres kontaktperson i tilbuddet, ligesom socialtilsynet vurderer, at der ikke finder magtanvendelser sted i Solisterne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kontaktpersoner har omfattende viden om og fokus på forhold, der har indflydelse på beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de formår at understøtte beboernes individuelle behov i forhold hertil.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er opmærksom på målgruppens generelle risiko for at blive udsat for vold og overgreb, og at der tages højde for denne udsathed i såvel udvælgelse af konkrete lejligheder som i den indsats, kontaktpersonerne yder i forhold til den enkelte beboer. Således er respekten for de unges integritet central i medarbejdernes tilgang til de unge, ligesom medarbejderne i deres indsats har fokus på både at understøtte beboerne i at blive i stand til at passe på sig selv og på at opspore evt. tidligere overgreb, en beboer har været udsat for.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad understøtter borgernes indflydelse på deres eget liv, ligesom Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet i høj grad hører, respekterer og anerkender de unge. I vurderingen er primært lagt vægt på samstemmende oplysninger fra beboer, medarbejder og leder, der underbygger den analyserede dokumentation, hvoraf det fremgår, at den enkelte beboer i meget høj grad har indflydelse på og selvbestemmelse over egne valg og eget liv. Der er desuden lagt vægt på, at interviewet beboer gav udtryk for at stole på sin kontaktperson i tilbuddet, hvilket svarer til udsagn fra andre beboere ved tidligere tilsynsbesøg.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på såvel beboeres udsagn som på analyse af fremsendt dokumentation, og på leders og medarbejders oplysninger.

En beboer giver udtryk for at føle sig respekteret, ligesom hans ønsker til udflugtsmål og rejser bliver fulgt af kontaktpersonen.

En anden beskriver, at hun eksempelvis føler sig yderst respekteret af sin kontaktperson, når denne i situationer, hvor hun er bekymret for den unge, i stedet for at låse sig ind i den unges lejlighed sender tekstbeskeder, der beskriver kontaktpersonens bekymring tillige med oplysninger om, at hun kan føle sig nødt til at låse sig ind. Den unge gør rede for betydningen af, at kontaktpersonen sender "advarsler", som den unge har mulighed for at reagere på.

Den fremsendte dokumentation bærer tydeligt præg af, at beboeren anerkendes og respekteres på egne præmisser, ligesom det er fremhævet i en statusrapport, at uanset hvilke valg, beboeren tager, så støtter tilbuddet beboeren i dette. En anden statusrapport vidner om meget stor finfølelse i forhold til beboerens egen myndighed i kombination med en ringe erkendelse af egne udfordringer, idet skriftligheden underbygger beboerens integritet samtidig med, at beboerens meget svingende kapacitet fremstår i det skrevne.

Såvel skriftlighed som beboers udsagn underbygges af leders og medarbejders udsagn under interview.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I vurderingen er lagt vægt på organiseringen af tilbuddet, hvor beboerne bor i hver deres selvstændige lejlighed, ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra både leder, medarbejder og beboer, hvoraf det fremgår, at medarbejderne betragter sig selv som en hjælp og en støtte til beboerne.

Analyse af fremsendt dokumentation underbygger på mange konkrete punkter, hvordan beboerens ønsker og behov følges, mens medarbejderen samtidig kontinuerligt sikrer, at beboeren præsenteres for andre anvendelige løsninger og muligheder for udvikling.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges vægt på oplysninger fra både beboer og fra leder og medarbejder om, at beboerne trives i tilbuddet, og at der er en god relation mellem kontaktperson og beboer.

Der er endvidere lagt vægt på den fremsendte dokumentation, der indeholder omfattende beskrivelser af beboernes trivsel og den indsats, kontaktpersonen yder, herunder tilbuddets fokus på forskellige faktorer som kærestier, udredning/behandling af psykiatriske diagnoser/medicinering, fokus på selvskadende adfærd, sociale og familiære relationers indflydelse på beboerens trivsel samt fokus på kost, rygning og andet.

Dette underbygges af leders og medarbejders udsagn i forbindelse med tilsynsbesøget.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a



Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på såvel udsagn fra beboere som på analyse af fremsendt dokumentation.

En beboer giver udtryk for at trives i tilbuddet såvel i sin lejlighed som sammen med sin kontaktperson. Han beskriver, at kontaktpersonen hjælper ham med mange ting og derudover er beboerens ven. En anden fortæller, at hun oplever at få betydelig og vigtig støtte til ting, hun er nervøs ved eller har svært ved, hvilket hun oplever som væsentligt og virkningsfuldt i forhold til at føle sig tryk i tilbuddet.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at en enkelt beboer har udfordringer i forhold til at være alene, hvorfor tilbuddet støtter hende i at kunne være og overnatte alene i sin lejlighed, men det fremgår ikke, at denne udfordring har indflydelse på beboerens trivsel generelt i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves til 5.

Der lægges vægt på, at en beboer oplyser at få hjælp til såvel tandlæge som fysioterapeut, herunder støtte til at søge hjælp til finansiering af tandlægebehandlinger, ligesom beboeren giver udtryk for stor glæde ved hjælpen. Oplysningerne bekræftes i samtale med leder og medarbejder, hvor det fremgår, at beboerne sikres alle relevante sundhedsydelser, idet tilbuddet understøtter kontakten i det omfang, der er behov. Leder oplyser, at særligt vedr. tandlægehjælp har tilbuddet et tæt samarbejde med socialforvaltningen, således at der bevilges betaling, hvis det er relevant.

Det fremgår endvidere af den fremsendte dokumentation, at flere beboere er i gang med behandlingsforløb i forskellige psykiatriske tilbud, hvilket tilbuddet understøtter i fornødent omfang.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet har et bredt fokus på fysisk og mental sundhed, ligesom tilbuddet tilbyder støtte, der tager udgangspunkt i beboernes individuelle behov og præferencer. Endelig lægges vægt på, at det tydeligt fremgår af dokumentationen, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på beboernes sundhedstilstand.

Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet støtter beboerne i forhold til behandling af evt. psykiatriske udfordringer/diagnoser og herunder har fokus på evt. symptomer i forbindelse med reduktion af ordineret medicin.

Endvidere oplyser leder og medarbejder, at de oplever at have et godt samarbejde med læger, når tilbuddet bliver bedt om at deltage i konsultationer/behandling, ligesom de oplyser, at de kontinuerligt har fokus på at vejlede og rådgive i forhold til kost og rygestop, hvor de tilbydes hypnose, rygeplastre o.a. De er imidlertid opmærksomme på, at det blandt særligt de unge ikke er så tiltrækkende at stoppe rygning. I forhold til evt. økonomiske udfordringer ved behov for omfattende tandlægebehandlinger oplyser leder, at tilbuddet søger sådanne udgifter dækket, og i forhold til mindst et lokalcenter oplever at have et godt samarbejde om sådanne bevillinger.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Solisterne i høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser fra Solisterne nogensinde, ligesom der er lagt vægt på, at hverken unge, medarbejdere, leder eller sagsbehandlere fra anbringende kommuner har givet udtryk for, at der skulle have fundet magtanvendelser sted. Der er desuden lagt vægt på, at ud fra leders og medarbejderes øvrige omtale af de unge og ageren over for de unge, forekommer det meget usandsynligt, at der skulle finde magtanvendelser sted.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatorer opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, der bygger på en anerkendende og relationsbaseret kommunikation og indsats, i sit udgangspunkt forebygger, at der foretages magtanvendelser, hvilket leder og medarbejder bekræfter. Tilbuddet har da heller ikke i de seneste fem år indberettet nogen magtanvendelse, ligesom hverken interview med beboer eller den fremsendte dokumentation indikerer, at der har været situationer, hvor en kontaktperson har foretaget en magtanvendelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at tilbuddets evne til at håndtere udfordringer generelt også bedømmes anvendelige i relation til eventuelle magtanvendelser. Samtidig lægges der vægt på, at det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke foretager magtanvendelser.

Samtidig fremgår det af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet i meget høj grad er i stand til at beskrive såvel beboerens udfordringer som de mål, der opstilles tillige med den ydede indsats og de opnåede resultater i form af beboerens udvikling.

I overensstemmelse med de omfattende refleksioner, dokumentationen indeholder, er det Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad er i stand til at dokumentere indsats og uddrage læring heraf til brug for en evt. forbedring af den generelle og konkrete indsats.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad forebygger vold og overgreb mod de unge. Socialtilsynet lægger vægt på, at beboerne giver udtryk for tryghed og sikkerhed i deres lejligheder, som leder beskriver netop er udvalgt i forhold til at sikre størst mulig tryghed.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at beboerne giver udtryk for, at de respekteres af medarbejderne, der alene kommer i lejligheden efter aftale med beboeren.

Målgruppen er generelt i risikozone for at blive udsat for overgreb, og de bor i egen lejlighed og færdes det meste af tiden uden kontakt med tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet har fokus på at klæde beboerne på til at passe på sig selv, og også undgå at falde tilbage i eventuelle gamle mønstre og sociale relationer.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet aktivt arbejder på at afdække evt. overgreb, beboerne har været udsat for tidligere og forinden indflytning, og at en sådan afdækning foregår betænksomt og med respekt for beboeren.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Der lægges vægt på beboeres og tilbuddets oplysninger, hvoraf det fremgår, at beboerne generelt føler sig trygge i tilbuddet og føler sig beskyttet i lejligheden samt at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, ligesom på at opspore evt. tidligere overgreb, som beboerne har været udsat for.


Beboerne giver generelt udtryk for at føle sig trygge i lejlighederne, om end en beboer oplyser, at det ikke føles trygt at bo i stueetagen. Leder oplyser, at der har været fokus på at anvende lejligheder i mindre lejerforeninger, fremfor i større almennyttige boligselskaber, for at sikre kendskab til boligområderne og kunne formidle kontakt mellem beboerne og de andre lejere i opgangen, hvor det findes formålstjenligt.

I forhold til evt. utryghedsskabende klubber o. lign. i lokalområdet forklarer leder, at tilbuddet har fokus på at ruste beboerne til at kunne håndtere evt. episoder ligesom der er fokus på at støtte beboerne til at blive i stand til at passe på sig selv.



Leder og medarbejder gør tillige rede for, hvordan de har fokus på, om beboerne evt. har været udsat for overgreb tidligere og forinden indflytning, idet de anerkender, at målgruppen er i risikozone for overgreb. De gør rede for, at de altid, når beboeren er parat til det, vil drøfte deres evt. formodning med den unge. De giver endvidere udtryk for, at den ændrede forældelsesfrist for overgreb gør det mere relevant at tage fat på sådanne erfaringer hos en beboer, idet det giver bedre mening, når beboeren kan se en mulighed for en evt. placering af skyld. En beboer beskriver endvidere procedurer i forhold til ikke at overskride beboernes privatsfære i egen lejlighed. Således beskriver beboeren, hvorledes kontaktperson sender tekstbeskeder om at ønske at komme ind i lejligheden i situationer, hvor kontaktpersonen er bekymret for beboerens tilstand.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at ledelsen af Solisterne, som reelt udgøres af ejeren af enkeltmandsfirmaet, er fagligt kompetent. Det vurderes, at ledelsen i høj grad er tilgængelig for medarbejderne og de unge i tilbuddet, og at der er tydelig ansvars- og rollefordeling mellem medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet konstaterer, at leder har berøringsflade med samtlige unge. Socialtilsynet vurderer, at organiseringen understøtter, at der er stor kontinuitet i forholdet mellem ung og kontaktperson. Socialtilsynet vurderer desuden, at organiseringen er robust, blandt andet i forhold til varierende belægning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder, i en periode med vigende belægning, i relevant omfang har formået at tilpasse anvendelsen af ressourcer, blandt andet ved at opsigte tomme lejemål, ligesom personalet er ansat på vilkår, der gør det muligt at tilpasse omkostningerne til omfanget af de aktuelle opgaver. Tilbuddet har haft en negativ indtjening i 2018, men Socialtilsynet vurderer, at det ikke har haft en negativ indflydelse på kvaliteten af tilbuddets indsats, ligesom Socialtilsynet er betrygget i forhold til tilbuddets fortsatte drift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der er en udstrakt fleksibilitet, hvor medarbejderne sammen med de unge har meget vide rammer til selv at tilrettelægge deres arbejde. Socialtilsynet vurderer, at dette kommer de unge til gode.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere vurderet, at tilbuddets organisering havde den svaghed, at det faglige miljø var båret af forudgående relationer medarbejdere og leder imellem, og at medarbejderne havde deres primære virke andetsteds, hvor de hentede faglig udvikling og supervision. Socialtilsynet vil også fremadrettet have opmærksomhed på, i hvilket omfang, medarbejdere får relevant og tilstrækkelig sparring og supervision.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddets leder fortsat at have fokus på at konsolidere tilbuddet økonomisk, herunder oparbejde en relevant kapital, der kan sikre tilbuddets evne til, i perioder med vigende belægning, fortsat at afholde skyldige udgifter.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på stedet, som reelt udgøres af ejeren af enkeltmandsfirmaet, er fagligt meget kompetent, og at ledelsen i høj grad er tilgængelig for medarbejderne og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden, at der er tydelig ansvars- og rollefordeling mellem medarbejdere og ledelse, både i forhold til eksterne samarbejdspartner og i forhold til de unge.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er opbygget således, at hver ung har hver sin deltidsansatte kontaktperson, mens leder og til dels stedfortræder har berøringsflade med samtlige unge. Socialtilsynet vurderer, at organiseringen understøtter, at der er stor kontinuitet i forholdet mellem ung og kontaktperson. Socialtilsynet vurderer desuden, at organiseringen er robust, blandt andet i forhold til varierende belægning.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsesstilen er yderst uformel, idet der ikke er egentlige personalemøder, men medarbejdere og ledelse løbende drøfter faglige problematikker.

Tilbuddet har det seneste år haft en vigende belægning, som er imødegået med tilsvarende ressourcejustering. Dog viser regnskab for 2018 et negativt resultat på kr. 206.000.

Leder oplyser i den forbindelse, at tilbuddet er organiseret, så lejligheder kan opsiges ved vigende belægning, ligesom medarbejderne er honorarlønnede. Det er således alene leders løn, som er en fast udgift, og denne, oplyser leder, kan reguleres. Leder vurderer derfor ikke, at der er risiko for tilbuddets eksistens og dermed heller ikke for beboernes sikkerhed i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er som tidligere lagt vægt på samstemmende oplysninger fra visiterende myndighed, medarbejder og leder om, at tilbuddet er organiseret robust. Der er desuden lagt vægt på tidligere fremsendt CV for lederen, og der er lagt vægt på samstemmende oplysninger om klar arbejdsfordeling mellem leder og medarbejdere. Leder har erfaringer i forhold til målgruppen og lignende tilbud samt diverse relevant efteruddannelse/kurser blandt andet ledelsesuddannelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 3. Der lægges vægt på leders og medarbejders oplysninger om, at de i andre sammenhænge får den nødvendige supervision, ligesom de kontinuerligt sparrer med hinanden.

Leder oplyser, at hun har modtaget supervision i 2018, mens medarbejder har modtaget supervision i anden ansættelse. Derudover oplyser leder, at medarbejdere kan bede om supervision ved behov.

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at da de for tiden er de primære kontaktpersoner og har et langt og tæt samarbejdsforløb, så sparrer de kontinuerligt med hinanden og føler sig dermed godt rustet til opgaverne.

Der lægges tillige vægt på, at medarbejderne i tilbuddet ikke modtager fast, genkommende, ekstern supervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at der er en udstrakt fleksibilitet i den daglige drift, og at medarbejderne, sammen med de unge, har meget vide rammer til selv at tilrettelægge deres arbejde, hvilket Socialtilsynet vurderer, kommer de unge til gode. I denne vurdering er lagt vægt på samstemmende, positive oplysninger fra beboere.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af beboernes oplysninger, at de unge føler sig relevant og tilstrækkeligt støttet i forhold til de behov, de oplever at have, herunder at der er etableret vikar for kontaktpersonen, når denne holder ferie.


Endelig vurderer Socialtilsynet, at leder sikrer overblik og kontakt til alle beboere i det omfang, det er relevant og hensigtsmæssigt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger især vægt på beboernes udsagn, der vurderes at være i overensstemmelse med tidligere oplysninger fra såvel anbringende myndighed som beboere.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at være meget tilfredse med den hjælp de får, ligesom de giver udtryk for at den er tilstrækkelig. En beboer, der i udgangspunktet er af den opfattelse, at han ikke behøver hjælp, men at kontaktpersonen er en god ven, der er lidt mere modig og lidt hurtigere, oplever således at få en hjælp, der modsvarer hans behov.</p> <p>En anden beboer giver udtryk for at være yderst taknemmelig for at blive støttet i forskellige udfordringer, og for at modtage en ros og anerkendelse for at være den, hun er, hvilket i hendes tilfælde er en støtte, der modsvarer hendes behov.</p> <p>Endvidere beskriver en beboer, hvordan tilbuddet har sikret relevant back up for kontaktpersonen i dennes ferie, ligesom beboeren beskriver, hvordan hun føler sig mentalt omfavnet af andre medarbejdere i tilbuddet.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at der ingen personalegennemstrømning har været det seneste år.</p> <p>Tilbuddet oplyser i årsrapport for 2018, at personalegennemstrømningen har været 0 %.</p> <p>Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at seneste nyansættelse skete for mere end et år siden, samt at alene en deltidsansat regnskabsassistent er ophørt indenfor det seneste år.</p> <p>Tilbuddet er organiseret, således at alle beboere har sin egen deltidsansatte kontaktperson, mens leder kender alle beboere og i det omfang, hun har ressourcerne, også fungerer som kontaktperson for konkrete beboere.</p> <p>Af beboernes oplysninger fremgår det, at de har en fast og kendt kontaktperson, som de har tillid til, ligesom der er sikret vikar for den enkelte kontaktperson ved dennes ferier.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på at tilbuddet på Tilbudsportalen har angivet et sygefravær på 0 dage om året, ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra beboere om, at de altid kan få fat på en medarbejder. Der er desuden lagt vægt på tidligere oplysning fra leder om, at der i praksis ikke er noget sygefravær.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, at medarbejderne i tilbuddet er veluddannede og har lang erfaring med målgruppen, og at kontakten eller relationen mellem hver enkelt beboer og dennes primære kontaktperson står centralt i tilbuddets tilgang. Dette understøttes i udpræget grad af beboernes udsagn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>I vurderingen er lagt vægt på at medarbejderne har mange års erfaring med arbejde med udsatte unge, at hovedparten af medarbejderne er uddannede som socialpædagog eller socialrådgiver, og at de øvrige medarbejdere har relevante efteruddannelser og erfaring.</p> <p>Der er lagt vægt på de generelt positive tilbagemeldinger fra sagsbehandlere fra handlekommuner om tilbuddets indsats og samarbejdet med tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på den meget fyldige dokumentation, hvor mængden af detaljer indikerer en tæt eller fortløbig kontakt mellem kontaktperson og beboer, ligesom der er lagt vægt på den omsorgsfulde og meget velovervejede skrivestil, kontaktperson har lagt for dagen i forhold til en beboer med relativt lille erkendelse af egne udfordringer og støttebehov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at medarbejderne har	



mange års erfaring med udsatte unge, at langt hovedparten af medarbejderne er uddannede som socialpædagog eller socialrådgiver, og at flere medarbejdere har forskellige relevante efteruddannelser og hovedbeskæftigelser, idet alle medarbejdere, på nær leder, er ansat i Solisterne på mindre end halv tid, og arbejdet i Solisterne således er en slags bibeskæftigelse eller sidejob.

Der er desuden lagt vægt på leders tidligere oplysning om, at det er leder, der vælger kontaktperson til hver enkelt ung med fokus på, at der skal være et godt match mellem kontaktpersonen og den unge, ligesom der er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra leder og medarbejder om, at der er tæt kontakt og tæt sparring mellem leder og medarbejdere om hver enkelt ung.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på beboernes udsagn om deres opfattelse af samspillet med deres kontaktperson.

En beboer giver udtryk for at trives med kontaktpersonen, der opleves som en ven, der bare er lidt hurtigere end beboeren selv.

En anden beboer beskriver kontaktpersonen som en voksen, der altid er der for beboeren. En der giver støtte og roser beboeren for den, hun er, hvilket beboeren er meget taknemmelig for.


Endvidere beskriver beboerne, at der er etableret vikar for kontaktpersoner, der er på ferie, ligesom de giver udtryk for at blive mødt præcist, hvor de er, hvilket Socialtilsynet tolker som et udtryk for medarbejdernes relevante kompetencer.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>	

Vurdering af tema	
<p>De indskrevne beboere bor i lejligheder, som er spredt ud i København. Der er tale om lejligheder med ét eller to værelser, som Solisterne lejer. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes udvikling og trivsel, at lejlighederne er personligt indrettede, og at lejlighederne i praksis fungerer som beboernes hjem, og hvor beboerne trives.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, indsats og de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5, idet der er lagt vægt på beboernes udsagn om, at de er tilfredse med lejlighederne og trives i dem.</p> <p>Adspurgte beboere er glade for deres lejligheder, der tilgodeser deres ønsker. Således betoner de begge, at de har indrettet den efter egne ønsker, og at de trives i den.</p> <p>En beboer er særligt optaget af og tilfreds med dens beliggenhed tæt på Københavns centrum, hvor han har mulighed for at opsøge mange steder, som interesserer ham.</p> <p>En anden er taknemmelig for at have fået sin egen lejlighed og for muligheden for selv at indrette sig. Hun er endvidere tilfreds med placeringen af lejligheden, der ligger dejligt neutralt og har en helt tilpas mængde plads. Eneste mindre positive udsagn omhandler placeringen i stueetage, hvilket ikke er helt tilfredsstillende.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatorer opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på beboernes oplysninger om, at lejlighederne imødekommer deres særlige behov.

Adspurgte beboere oplyser, at de finder lejligheden velegnet for dem, og at den har en tilpas størrelse. En beboer oplyser, at den har stue, soveværelse, køkken og bad, hvilket han oplever som passende. Han viser den velvilligt frem for Socialtilsynet, der konstaterer, at den er indrettet helt i overensstemmelse med beboerens udtalte behov og ønsker, idet han tilkendegiver, at han ikke opfatter den som hans blivende lejlighed, hvorfor han endnu ikke har indrettet den "helt færdigt". Det gemmer han til en blivende lejlighed.

En anden beboer oplyser, at hun har fået frie hænder til at indrette den, hvilket hun oplever som et stort gode, der tilfredsstiller hendes behov for kreativitet. Hun giver udtryk for, at det har tilgodeset hendes udvikling og haft stor betydning for hende, at få frie tøjler til sin kreative udvikling.

"Jeg har noget hængene og klister på stort set alle mine vægge og det har virkelig haft stor betydning for mig, at jeg bare fik frie tøjler til min kreative udvikling", udtrykker hun.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på, beboernes beskrivelser af, at lejligheden er deres aktuelle hjem.

Socialtilsynet har set den ene lejlighed, som beboeren er yderst tilfreds med, og som han har indrettet helt efter egne ønsker. Han præsenterer den stolt, om end han tilkendegiver, at da han ikke opfatter lejligheden som hans blivende hjem, har han ikke indrettet den fuldt ud.

En anden beboer beskriver i en skriftlig tilbagemelding til Socialtilsynet, at lejligheden er indrettet af hende selv med anvendelse af alle hendes kreative evner, hvilket hun er meget glad for at have fået mulighed for. Hun tilskriver sin kontaktperson æren for, at hun har været i stand til at indrette sig efter egne ønsker, og der er for Socialtilsynet ingen tvivl om, at i det omfang, hun er i stand til at opholde sig i lejligheden alene, udgør den hendes aktuelle hjem.

Der er desuden lagt vægt på en beboers oplysninger om, at kontaktpersonen kontakter beboeren via sms, hvis hun er bekymret for beboerens tilstand og kun i yderste nødstilfælde selv låser sig ind i lejligheden.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, jf. årsregnskab 2018 og at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet jf. godkendt budget for 2019.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets soliditetsgrad er noget lav, og Socialtilsynet råder tilbuddet til at forøge sin egenkapital.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side i tilbuddets budget 2019. Tilbuddet budgetterer med en belægningsprocent på 90-95, hvilket er optimistisk set i lyset af den aktuelle belægning, men adspurgte oplyser leder, at tilbuddet er i stand til at tilpasse udgifter til det aktuelle behov jf. antallet af indskrevne. Det kan ske dels ved at opsige lejekontrakter og i kraft af, at alene leder er ansat på fast løn, men at denne kan reguleres nedad, mens resten af medarbejderne er ansat på honorar, der følger opgavens omfang. Budgettet vurderes derfor som realistisk.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2018.

Tilbuddets soliditetsgrad er på baggrund af et driftsmæssigt underskud i 2018 negativ med – 22,95 %. Tilbuddet har det seneste år nedskrevet værdien af de indbetalte depositum for lejlighederne med 20%, idet erfaringen viser, at depositum ikke tilbagebetales med det fulde beløb, når lejemål opsiges.

Adspurgte om mulighederne for fortsat drift oplyser leder, at tilbuddet er i stand til at ressource tilpasse jf. ovenfor beskrevet. Socialtilsynet vurderer derfor ikke, at der er usikkerhed om fortsat drift.

Socialtilsynet råder imidlertid tilbuddet til at lade egenkapitalen vokse til en størrelse der modsvarer skyldige lejeudgifter.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Dog er den forventede belægningsprocent temmelig optimistisk, men tilbuddet beskriver, hvorledes der kan ressource tilpasses, hvorfor Socialtilsynet har tillid til, at indsatsens kvalitet fastholdes.

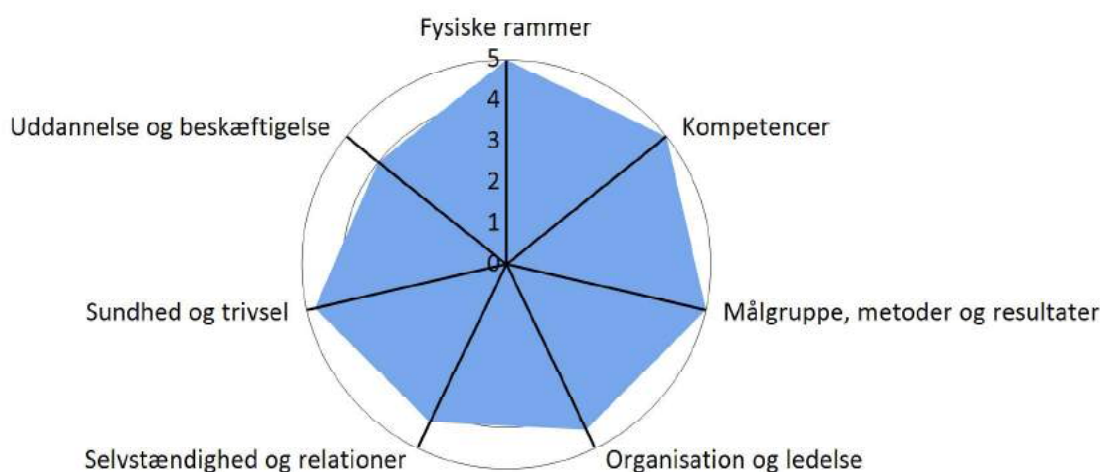
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomiske nøgletal for 2018, som fremgår af tilbuddets årsrapport og som er indberettet på Tilbudsportalen, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.

Tilbuddets regnskab er revideret i henhold til instruks for revision af private tilbud og revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2018.


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn Handleplaner og to statusrapporter for to borgere Opdateret oversigt medarbejdere Opdateret oversigt indskrevne Tilbudsportalen Budget 2019 Årsrapport 2018 Svar på spørgeskema fra beboer
Observation	Besøg i en hybel hvor beboer er 55-årig mand. Hyblen er fint istandsat, indrettet minimalistisk men helt efter beboerens egne ønsker, hvilket fremgår af såvel beboerens som kontaktpersonens forklaringer. Beboeren viser beredvilligt lejligheden og ejendommens gård frem, er tydeligvis meget tilfreds med de fysiske rammer, som han selv holder og anvender eksempelvis til daglig madlavning.
Interview	Interview med leder og en medarbejder Samtaler med en beboer Anmodet om oplysninger hos to sagsbehandlere/ familieplejekonsulenter, og har modtaget telefonisk tilbagemelding fra den ene repræsenterende i alt tre unge, hvoraf de to er udskrevet i forbindelse med at formålet for anbringelsen var opnået indenfor det seneste år.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.