

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Solisterne
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Indikator 1.d

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Indikator 2.f

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Solisterne
Hovedadresse	Melchiors Plads 4 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.solisterne.dk
Tilbudsleder	
CVR-nr.	28266316
Virksomhedstype	
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	4
Målgrupper	
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Jakob Sundbøl Larsen
Dato for tilsynsbesøg	10-03-2020 09:00 19-02-2020 15:00

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Solisterne	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt tilsyn i Solisterne 19. februar 2020. Socialtilsynet har i den forbindelse primært talt med beboer i egen lejlighed og besigtiget de fysiske rammer her. Tilsynet har samtidig kortvarigt talt med medarbejder og observeret samspillet mellem denne og beboeren, ligesom tilsynet har analyseret udvalgt dokumentation for indsatsen i forhold til en anden af tilbuddets beboere.

I forbindelse med tilsynsbesøget har tilsynet behandlet temaerne 'Uddannelse og beskæftigelse', 'Selvstændighed og relationer', 'Kompetencer' og 'Fysiske rammer'. Endvidere er der foretaget økonomisk tilsyn. I forhold til kvalitetsmodellens øvrige temaer står Socialtilsyn Hovedstaden fortsat inde for vurderingen fra seneste tilsyn 6.3.2019.

Solisterne er godkendt til at modtage unge i målgruppen med 'andet socialt problem' og/eller som er dømt til strafferetlig foranstaltning i alderen 16-18 år samt 18-25 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107. Endvidere er tilbuddet godkendt til at modtage beboere med personlighedsforstyrrelse i alderen 35-85 år jf. Servicelovens § 107.

I overensstemmelse med tilbudsleders ønske reduceres antallet af pladser forbindelse med tilsynsbesøget til 4.

Socialtilsynet vurderer godkendelsen til at modtage de forskellige målgrupper som relevant, baseret på den individuelle boform og tilbuddets anvendelse af medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af såvel det aktuelle som af tidligere tilsynsbesøg, at Solisterne leverer en indsats af høj kvalitet, der fører til positive resultater i form af trivsel og udvikling for beboerne i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddets indsats baseres på relationen eller kontakten mellem beboeren og kontaktpersonen, der i meget høj grad vidner om anerkendelse af og respekt for beboeren, som beboeren er, idet der i indsatsen trækkes på medarbejdernes omfattende viden og erfaring i relation til såvel målgruppen som tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats af høj kvalitet, blandt andet i forhold til at understøtte beboeren i sin parathed og muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse, der bygger på visiterende kommunes formål for anbringelsen. Samtidig inddrager tilbuddet beboerens egne ønsker og behov, ligesom tilbuddet omhyggeligt dokumenterer såvel indsats som resultater for beboeren.

Tilsvarende vurderer Socialtilsynet på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg, at Solisterne støtter beboerne i at opnå færdigheder i forhold til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet aktivt samarbejder med såvel visiterende kommuner som med et bredt spektrum af andre relevante eksterne samarbejdspartnere til gavn for beboeren.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Solisterne anvender lejligheder, der imødekommer beboernes behov og danner rammen for deres trivsel.

Tilbuddets har været udfordret af at sikre en relevant belægning af tilbuddets pladser, men med det reducerede antal pladser tillige med tilbuddets evne og vilje til at tilpasse ressourcer, herunder lejlighedsporteføljen, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet aktuelt er bæredygtigt.

☰ Særligt fokus i tilsynet

Tilsynet er uanmeldt og har fokus på temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Kompetencer samt Fysiske rammer. Særligt belyst ved interview af beboer i hybel. Endvidere fokus på tilbuddets økonomi.



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til at sikre beboerne mulighed for at udnytte den enkeltes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet kontinuerligt tager stilling til omfang og karakter af den konkrete indsats, ligesom det af analyseret dokumentation fremgår hvilken indsats, Solisterne yder for at støtte beboerne i at etablere og fastholde relevante tilbud. Det fremgår tillige af dokumentationen, at tilbuddet kontinuerligt revurderer og tilpasser indsatsen med fokus på at sikre beboerne succesoplevelser i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Leder og medarbejder har tidligere redegjort for, at det er centralt for tilbuddet, at beboerne er i gang med relevant uddannelse og/eller beskæftigelse, hvilket bekræftes af en beboer i forbindelse med det aktuelle tilsyn.

Dette underbygges tillige af analyseret dokumentation, hvoraf de fremgår, at tilbuddets indsats i meget høj grad understøtter beboernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Sagsbehandlere fra anbringende kommuner har i forbindelse med tidligere tilsyn givet positive tilbagemeldinger om Solisternes indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, ligesom tilbuddet skræddersyr indsatsen inden for dette tema til målgruppen inden for SEL § 107 og kontinuerligt revurderer og tilpasser indsatsen i forhold til hver enkelt beboer. I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på analyse af den fremsendte dokumentation samt på samtale med en beboer, der kunne beskrive indsatsen i forhold til at støtte ham i hans uddannelsestilbud.

Dette underbygges af oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor en beboer beskrev en relevant indsats i forhold til hans konkrete situation som pensionist.

Endvidere er der lagt vægt på leders og medarbejders oplysninger om, at tilbuddet har som forventning, at beboere er i gang med uddannelse eller beskæftigelse – en forventning, som den beboer, tilsynet talte med ved det aktuelle tilsyn, selv gav udtryk for at kende.

Samtidig er Socialtilsynet opmærksom på, at beboerne som udgangspunkt ofte har en mangelfuld skolegang bag sig, og at tilbuddet derfor tilbyder en individuel støtte til beboerne, også i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det af gennemgang af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet i samarbejde med beboeren fastlægger mål for tilknytning til uddannelse/beskæftigelse, og at disse mål i meget høj grad tager udgangspunkt i beboerens egne ønsker. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at det af fremsendt dokumentation tillige fremgår, at beboeren kontinuerligt vejledes i forhold til andre muligheder, men leder har tidligere orienteret om, at det altid er den unges ønsker og mål, der arbejdes på. Endelig fremgår det af dokumentationen, at tilbuddet løbende følger op på mål og planer vedr. uddannelse og beskæftigelse.

Statusrapport ses opbygget med beskrivelser af beboerens aktuelle udvikling og status samt beskrivelse af såvel arbejdsplaner som mere konkrete mål for beboerens tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Denne dokumentation bedømmes at ligge i forlængelse af dokumentation analyseret i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.

I overensstemmelse hermed fremgår det af samtale med beboer, at denne er inddraget i planer og mål for tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Beboeren fortæller, at hans ønsker og planer i forhold til uddannelse drøftes med kontaktperson, når det er relevant, og han bekræfter, at der ikke lægges planer, som han ikke er inddraget i.

Den aktuelle bedømmelse ligger i forlængelse af bedømmelsen i forbindelse med tidligere tilsyn.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er lagt vægt på den fremsendte oversigt, hvoraf det fremgår, at to af de fire indskrevne beboere er i uddannelsesstilbud, mens en er pensionist, hvorfor det er irrelevant. I stedet støtter tilbuddet den pågældende i at fylde sin dag med relevante aktiviteter.

For den fjerde beboer oplyses det, at der aktuelt arbejdes på at etablere et relevant uddannelsesstilbud i forbindelse med, at en aktuel erhvervstilknytning er brudt sammen. Det er en forudsætning for ophold i tilbuddet at beboerne er tilknyttet uddannelse og/eller beskæftigelse, hvorfor der kontinuerligt følges op på hvad der evt. ikke ses at fungere for beboeren. En sådan opfølgning ses dokumenteret i fremsendt status- og bekymringskrivelser for den pågældende beboer samt i tilbuddets mailkorrespondance med visiterende kommune.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4, idet der lægges vægt på fremsendt dokumentation samt på interview med beboer.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at to beboere har et stabilt fremmøde i deres uddannelsesstilbud, mens den tredje er pensionist, hvorfor denne indikator er irrelevant. Den fjerde beboer har i en periode forsøgt at etablere egen virksomhed, men dette projekt ser aktuelt ikke ud til at kunne fastholdes, idet der kun er sparsom aktivitet i virksomheden.

En beboer oplyser i interview, at han har et yderst stabilt fremmøde, på trods af en times transport til og fra uddannelsesstilbuddet.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Solisterne styrker beboernes selvstændighed, ligesom det vurderes at være en central forudsætning for ophold i Solisterne, at beboeren i vid udstrækning kan klare at bo i en lejlighed for sig selv og i videst muligt omfang være i stand til at passe et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

En del af beboerne har et problematisk eller konfliktfyldt forhold til deres familie og andet netværk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter særligt de unge beboere i at overveje valg og fravalg i forhold til sociale relationer som venner, veninder, familienetværk, kæresten osv., idet tilbuddet samtidig har som udgangspunkt, at beboeren skal have sin familie hele livet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Solisterne gør en vedholdende indsats i forhold til botræning, og vurderer, at denne indsats i høj grad fremmer de unges selvstændighed og understøtter deres kompetencer i forhold til at kunne leve et selvstændigt liv.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet, i forhold til beboer med psykiatriske udfordringer og tidligere langvarig anbringelse under lukkede forhold, yder en relevant indsats i relation til at understøtte beboeren i at etablere et tilfredsstillende selvstændigt liv med daglige aktiviteter, der understøtter beboerens sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Solisterne i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Således fremgår det af beboernes oplysninger såvel ved dette tilsynsbesøg som ved seneste, at beboerne støttes i at magte almindelige dagligdags opgaver, der er væsentlige i forhold til at leve et selvstændigt liv. Aktuelt fortæller en beboer om støtte til indkøb, madlavning, økonomi og det at passe en uddannelse.

Flere af beboerne har et konfliktfyldt forhold til deres familie og andet netværk, ligesom de har udfordringer generelt i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fokus på, at indsatsen bygger på en bæredygtig relation, som kontinuerligt understøttes af kontaktpersonen, hvilket er medvirkende til, at beboerne både historisk og aktuelt giver udtryk for tillid til kontaktpersonen. I vurderingen er lagt vægt på samstemmende, positive aktuelle oplysninger fra beboer, samt fra oplysninger fra beboere ved seneste tilsyn og på den fremsendte dokumentation.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel den fremsendte dokumentation som på samtale med beboer, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i forhold til beboerne udarbejder mål for differentierede og relevante indsatser i forhold til at støtte beboerne i at udvikle øgede kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Endvidere fremgår det af dokumentationen, at der kontinuerligt følges op på indsatsen, ligesom mål og indsats evalueres og justeres. Det fremgår endvidere af dokumentationen, at indsatsen målsættes og udføres med fokus på den enkeltes individuelle ressourcer og behov, ligesom den planlægges i overensstemmelse med beboerens ønsker. Dette er i overensstemmelse med Socialtilsynets bedømmelse ved seneste tilsyn.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad, og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet tager i bedømmelsen højde for variationer hos beboerne i forhold til omfanget af kontakt til det omgivende samfund. Det fremgår af Socialtilsynets gennemgang af fremsendt dokumentation, at beboerne i vekslende omfang indgår i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. Det fremgår endvidere, at tilbuddet støtter beboerne individuelt og i overensstemmelse med deres ressourcer og udfordringer, således at den enkelte i videst muligt omfang får mulighed for at indgå i sådanne aktiviteter.

Det fremgår af samtale med beboer, at denne i meget høj grad indgår i sociale relationer i det omgivende samfund, idet han foruden at passe sit uddannelses tilbud spiller musik sammen med jævnaldrende og dyrker motion i et nærliggende fitnesscenter.

I forhold til tilbuddets øvrige beboere fremgår det af fremsendt dokumentation, at de i varierende omfang har aktiviteter i samfundet, men samtidig fremgår det, at den enkelt støttes i sådanne aktiviteter ud fra vedkommendes egne ønsker og præferencer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel den fremsendte dokumentation som på samtale med en beboer og på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg. Det fremgår heraf, at der er store variationer i omfanget af beboernes kontakt og samvær med biologisk og andet netværk.

Det fremgår af samtale med ung, at denne i meget høj grad har kontakt med såvel biologisk som andet netværk i dagligdagen. Han oplyser, at forældrene understøtter ham eksempelvis i forhold til at søge feriejob, ligesom han taler med dem flere gange om ugen og har været på vinterferie med dem. Endvidere fremgår det af beboerens oplysninger, at familien støtter og hjælper ham i forhold til forskellige økonomiske og praktiske opgaver i hans nye selvstændige liv.

Af dokumentationen fremgår det, at en anden beboer har store udfordringer i forhold til samvær med biologisk netværk, der selv har store udfordringer, men det fremgår samtidig, at tilbuddet støtter den unge i dels at bearbejde denne situation med fokus på en afklaring af relationerne og dels på, at den unge skal kunne leve et selvstændigt liv med et samvær, der er justeret i forhold til alle parter ønsker og ressourcer.

Det er medtaget i bedømmelsen, at beboerne alle er myndige og derfor selvbestemmende i forhold til hvorvidt de ønsker et sådant samvær og kontakt, ligesom det fremgår af såvel det aktuelle som af tidligere tilsynsbesøg, at beboerne kan have komplicerede familieforhold.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på såvel en beboers oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg som på gennemgang af fremsendt dokumentation. Endvidere lægges vægt på andre beboeres oplysninger ved seneste tilsynsbesøg; oplysninger, der er overensstemmende med de aktuelle oplysninger.

En beboer oplyser aktuelt, at han har en god kontakt med sin kontaktpædagog i tilbuddet, som han kan tale med om mange ting. Endvidere oplyser beboeren, at han har fuld tillid til, at han kan komme i kontakt med sin kontaktpædagog, hvis han har brug for det.

Samtidig giver han udtryk for, at han er i tæt kontakt med sine forældre, hvorfor der er mange ting, han hellere taler med dem om. Tilsynet konstaterer, at denne beboer har boet i tilbuddet i to måneder hen over jul og vinterferie, hvor han har været meget sammen med sin familie, hvorfor der endnu ikke har været megen tid til at opnå en tæt relation til kontaktperson.

En anden beboer oplyste ved seneste tilsyn, at han havde tillid til kontaktpersonen og at han opfattede denne som sin ven, ligesom en tredje beboer oplyste, at hun regner meget med kontaktpersonen og har fuld tiltro til, at denne er der for den unge og kan hjælpe med den unges udvikling. Endvidere, at den unge aldrig har haft en følelse af, ikke at kunne stole på kontaktpersonen.

Endelig fremgår det af fremsendt dokumentation, at tilbuddet yder en omfattende indsats i forhold til at oparbejde en bæredygtig relation, også når denne på baggrund af beboerens udfordringer kan vanskeliggøres.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, at medarbejderne i tilbuddet er veluddannede og har lang erfaring med målgruppen, og at kontakten eller relationen mellem hver enkelt beboer og dennes primære kontaktperson står centralt i tilbuddets tilgang. Dette understøttes i udpræget grad af beboernes udsagn. Tilbuddets leder og størsteparten af medarbejderne har været ansat siden 2003.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen er lagt vægt på, at medarbejderne har mange års erfaring med arbejde med udsatte unge, at hovedparten af medarbejderne er uddannede som socialpædagog eller socialrådgiver, og at alle medarbejdere har relevante efteruddannelser og erfaring.

Der er lagt vægt på Tilsynets observationer under tilsynsbesøget og på beboeres udsagn ved såvel det aktuelle som tidligere tilsynsbesøg, der indikerer, at kontaktpersonerne har stor indsigt i såvel den enkeltes specifikke udfordringer som i målgruppens karakteristika. Herunder er der lagt vægt på tidligere fremsendt beskrivelse af forventet indsats i forhold til beboere med autismespektrumforstyrrelser.

Der er endvidere lagt vægt på den meget fyldige dokumentation, Tilsynet har analyseret i forbindelse med både det aktuelle som tidligere tilsynsbesøg, hvor mængden af detaljer indikerer en tæt eller fortrolig kontakt mellem kontaktperson og beboer, ligesom der er lagt vægt på den omsorgsfulde og meget velovervejede skrivestil, dokumentationen generelt indeholder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet ingen personalegennemstrømning har haft, idet såvel leder, der varetager en stor del af kontaktpersonfunktionerne og medarbejderne har drevet virksomheden siden 2003.

Langt hovedparten af medarbejderne er uddannede som socialpædagog eller socialrådgiver, og flere medarbejdere har forskellige relevante efteruddannelser og hovedbeskæftigelser, idet alle medarbejdere, på nær leder, er ansat i Solisterne på mindre end halv tid, og arbejdet i Solisterne således er en slags bibeskæftigelse eller sidejob.

Der er desuden lagt vægt på leders oplysning om, at det er leder, der vælger kontaktperson til hver enkelt ung med fokus på, at der skal være et godt match mellem kontaktpersonen og den unge, ligesom der er lagt vægt på samstemmende oplysninger fra leder og medarbejder om, at der er tæt kontakt og tæt sparring mellem leder og medarbejdere om hver enkelt ung. Endvidere er der lagt vægt på, at kontaktperson kan skiftes ud, hvis det skønnes hensigtsmæssigt af hensyn til matchet mellem den unges behov og medarbejders kompetencer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes, idet der lægges vægt på beboernes udsagn ved såvel dette som tidligere tilsyn om deres opfattelse af samspillet med deres kontaktperson. Endvidere lægges der vægt på tilsynskonsulenternes observationer under tilsynsbesøget, samt på analyse af fremsendt dokumentation.

En beboer, tilsynet taler med ved det aktuelle tilsynsbesøg giver udtryk for at trives med kontaktpersonen, og konsulenternes observationer underbygger dette udsagn. Kontaktpersonen er i lejligheden sammen med beboeren, da tilsynskonsulenterne ankommer, idet han som vanligt denne dag på ugen har hentet beboeren på uddannelsesstedet. De er så sammen kørt til lejligheden og har undervejs fået drøftet stort og småt. Beboeren giver udtryk for tilfredshed med denne ordning, ligesom han undervejs fortæller om deres konvertering af kontakttid til 'madklub', idet de laver mad og spiser sammen en dag om ugen.

Kontaktpersonen er til stede under en stor del af tilsynsbesøget, idet han sidder bagved beboeren og alene kommenterer og supplerer enkelte gange. Beboeren synes ganske tryk ved dette arrangement og fortæller frit om sin opfattelse af tilbuddet og den støtte og hjælp, han modtager. Der er ingen større forskel i hans frihed til at udtale sig mens kontaktpersonen er til stede og da han er gået.

Hans udtalelser og adfærd underbygger tilsynets bedømmelse ved seneste tilsyn, der byggede på beboeres oplysninger om, at kontaktpersonen opfattes som en ven eller som en voksen, der altid er der for beboeren. Endvidere på oplysninger om en beboers taknemmelighed for, at kontaktpersonen giver støtte og roser beboeren for den, hun er.

Endelig lægger tilsynet i bedømmelsen vægt på analyse af udvalgt dokumentation, der viser en stor indsigt i den enkelte beboers situation og en udpræget forståelse for, hvordan indsatsen kan tilrettelægges, således at beboeren er i stand til at forstå og tage imod relevant støtte.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

De indskrevne beboere bor i lejligheder, som er spredt ud i København. Der er tale om lejligheder med ét eller to værelser, som Solisterne lejer. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes udvikling og trivsel, at lejlighederne er personligt indrettede, og at lejlighederne i praksis fungerer som beboernes hjem, og hvor beboerne trives.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, indsats og de fysiske rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet der er lagt vægt på adspurgt beboers udsagn om, at han er tilfreds med lejligheden og trives i den. Denne beboers udsagn ligger i tråd med andre beboere, der blev interviewet ved seneste tilsyn.

Beboeren giver udtryk for at være glad for sin lejlighed som han trives i. Han fortæller, at den er indrettet efter hans egne ønsker, og at han har fået hjælp af såvel sin kontaktperson som af sine forældre ved indretningen.

Han er særligt tilfreds med dens beliggenhed tæt på Københavns centrum, hvor han har let adgang til kollektive transportmidler, så det både er let for ham at komme til sit uddannelsessted og at møde sine venner.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatorerne opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på beboerens oplysninger om, at lejligheden imødekommer hans særlige behov, blandt andet i forhold til beliggenhed og muligheder for indkøb og kollektiv transport.

Beboeren oplyser, at han finder lejligheden velegnet, og at den har en tilpas størrelse. Han oplyser, at den har kombineret stue og soveværelse, samt køkken og bad, hvilket han oplever som passende. Han viser den velvilligt frem for Socialtilsynet, der konstaterer, at den er indrettet helt i overensstemmelse med hans egne behov og ønsker. Han giver udtryk for, at han føler sig heldig, idet han ikke forventer senere at have råd til en bolig midt i København.

Andre beboere oplyste i lighed hermed ved seneste tilsyn, at de var glade for deres lejlighed, der var i overensstemmelse med deres behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på såvel den aktuelt interviewede beboer som andre beboeres beskrivelser ved seneste tilsyn af, at lejligheden er deres aktuelle hjem. Socialtilsynet har set både denne lejlighed og en anden ved seneste tilsyn, som beboerne er yderst tilfredse med, og som de har indrettet helt efter egne ønsker.

Begge beboere præsenterede stolte og glade deres lejlighed, som de begge har indrettet efter egne ønsker og behov.

Tilsynskonsulenterne observerede ved begge tilsynsbesøg, at lejlighederne fremstod som beboernes selvstændige hjem og indeholdt nødvendige indretninger som bad og køkken, ligesom der var relevante møbler og dekorationer efter den enkeltes behov.

En beboer oplyste ved seneste tilsynsbesøg, at kontaktpersonen respekterer, at det er den unges hjem, og alene låser sig ind i lejligheden, hvis der er alvorlig bekymring for beboeren. Og da først efter sms med besked om, at det findes påkrævet.

Bedømmelse af tema***Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en forsvarlig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

***Vurderingsgrundlag**

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse*Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet**

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau, idet det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en meget høj kvalitet set i relation til tilbuddets pris og i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 16.3.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet konstateret, at revisor har revideret tilbuddets årsrapport jf.

Bekendtgørelse 1250 om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, men ikke i den forbindelse har udtalt sig om hvorvidt udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau, hvilket Socialtilsyn Hovedstaden forventer, revisor forholder sig til i forbindelse med årsrapport 2019.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand, idet Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har ressourcetilpasset siden seneste årsregnskab.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og kritisk-juridisk forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet. Idet Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet siden seneste årsrapport har ressourcetilpasset og således nu alene har forpligtelser svarende til den aktuelle godkendelse til 4 indskrevne. Idet tilbuddet er organiseret som enkeltmandsvirksomhed hæver leder ikke løn til sig selv, men gør brug af det til en hver tid værende overskud.

Socialtilsynet er endnu ikke i besiddelse af årsrapport for 2019, hvorfor Tilsynet vil forholde sig til kapitalberedskabet i forbindelse med behandling af denne.

Det fremgår af årsregnskab for 2018, at tilbuddets soliditetsgrad er -22,95%, hvilket ikke vurderes tilstrækkeligt set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddet har ikke budgetteret med et merforbrug i år, idet der ikke er planer for faglig udvikling eller større ændringer.

Tilbuddets drift vurderes imidlertid økonomisk stabilt forstået på den måde, at indehaver historisk har ressourcetilpasset på såvel egen løn som på lejlighedsportefølje. Leder/indehaver har overfor Socialtilsyn Hovedstaden gjort rede for, at dette princip fortsat er gældende og for, hvorledes hun vil handle ved eventuelle udskrivninger af beboere, hvilket har betrygget Socialtilsynet i, at der ikke er fare for, at tilbuddet går konkurs.

Socialtilsynet vurderer derfor ikke, at der er usikkerhed om fortsat drift. Socialtilsynet råder imidlertid tilbuddet til at lade egenkapitalen vokse til en størrelse der modsvarer skyldige lejeudgifter.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 16.3.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Budgettet er udarbejdet realistisk med udgangspunkt i 95 % belægning af 4 pladser, som alle aktuelt er besat.

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau, idet det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en meget høj kvalitet set i relation til tilbuddets pris og i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og juridisk-kritisk forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Socialtilsynet har påset, at revisor har revideret jf. bekendtgørelse om revision af regnskaber for tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, men konstaterer i den forbindelse, at revisor ikke har udtalt sig om forholdet mellem husleje og markedsvilkår.

Socialtilsynet har fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2018 og budget for samme år, idet budget var beregnet på baggrund af en forventet højere belægning end hvad tilbuddet opnåede.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Tilbuddets godkendelse er efterfølgende efter tilbuddets eget ønske reduceret til 4 pladser, hvilket Tilsynet vurderer realistisk, idet disse pladser aktuelt er besat.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Årsrapport 2018

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere



Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

