



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Solisterne
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	25-05-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Sanktioner . . . . .	5
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	6
Kriterium 3 . . . . .	6
Sundhed og trivsel . . . . .	8
Kriterium 4 . . . . .	8
Kriterium 5 . . . . .	9
Kriterium 6 . . . . .	10
Kriterium 7 . . . . .	11
Organisation og ledelse . . . . .	12
Kriterium 8 . . . . .	12
Kriterium 9 . . . . .	13
Økonomi . . . . .	15
Økonomi 1 . . . . .	15
Økonomi 2 . . . . .	16
Økonomi 3 . . . . .	16
Spindelvæv . . . . .	16
Datakilder . . . . .	17
Interviewkilder . . . . .	17
Observationskilder . . . . .	17



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Solisterne
Hovedadresse	Melchiors Plads 4 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40409240 E-mail: solisterne@solisterne.dk Hjemmeside: <a href="http://www.solisterne.dk">http://www.solisterne.dk</a>
Tilbudsleder	Kathrine Djurhuus
CVR-nr.	28266316
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	3
Målgrupper	Andet socialt problem Dømt til strafferetlig foranstaltning Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Jakob Sundbøl Larsen
Tilsynsbesøg	27-04-2021 16:00, Anmeldt, Solisterne

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Solisterne	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har aflagt anmeldt tilsyn i Solisterne 27. april 2021. Socialtilsynet har i den forbindelse talt med en beboer i egen lejlighed og besigtiget de fysiske rammer her. Tilsynet har endvidere interviewet leder/kontaktperson samt indhentet oplysninger fra en sagsbehandler til udskrevet ung. Endelig har socialtilsynet analyseret udvalgt dokumentation for indsatsen i forhold til to indskrevne i tilbuddet.

Socialtilsyn Hovedstaden har samlet set vurderet, at Solisterne opfylder betingelserne for fortsat godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud, efter lov om social service.

I forbindelse med tilsynsbesøget har tilsynet behandlet temaerne *'Målgruppe, metoder og resultater'*, *'Sundhed og trivsel'* samt *'Organisation og ledelse'*. Endvidere er der foretaget økonomisk tilsyn. I forhold til kvalitetsmodellens øvrige temaer står Socialtilsyn Hovedstaden fortsat inde for vurderingen fra seneste tilsyn 19.2.2020 og temateksterne på Tilbudsportalen er derfor overført fra dette.

Solisterne godkendes i forbindelse med det aktuelle tilsyn til at modtage unge i målgruppen med 'andet socialt problem', 'personlighedsforstyrrelse' og/eller dømt til strafferetlig foranstaltning i alderen 16 - 22 år jf. Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6, herunder efterværn jf. § 76. Endvidere godkendes tilbuddet til at modtage unge jf. servicelovens § 107 i alderen 18 - 24 på tidspunkt for indskrivning. Socialtilsynet vurderer godkendelsen til at modtage de forskellige målgrupper som relevant, baseret på den individuelle boform og på tilbuddets kompetencer.

I overensstemmelse med tilbudsleders ønske reduceres antallet af pladser forbindelse med tilsynsbesøget til 3.

Solisterne har gennem de seneste år reduceret antallet af pladser og tilbuddet drives aktuelt af leder/indehaver alene. Leder varetager således såvel den overordnede drift af tilbuddet og kontaktpersonsopgaver i forhold til tilbuddets 3 indskrevne.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af det aktuelle tilsyn, at tilbuddet fortsat leverer en indsats af høj kvalitet, der fører til positive resultater i form af trivsel og udvikling for beboerne i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet har påset, at der er ressourcer til rådighed, svarende til tilbuddets egne oplysninger på Tilbudsportalen og de godkendte budgetforudsætninger.

Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddets indsats baseres på en relation mellem beboeren og kontaktpersonen, der i meget høj grad bygger på anerkendelse af og respekt for beboeren, som denne er, idet der i indsatsen trækkes på leders/kontaktpersonens omfattende viden og erfaring i relation til såvel målgruppen som tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Kendetegnende for tilbuddet er en personlig, autentisk og ærlig tilgang til den unge, idet relationen tillige er præget af stor omsorg for den unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats af høj kvalitet, blandt andet i forhold til at understøtte beboeren i at blive parat til at udnytte sine muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Indsatsen bygger på visiterende kommunes formål for anbringelsen, idet tilbuddet samtidig inddrager beboerens egne ønsker og behov, ligesom tilbuddet omhyggeligt dokumenterer såvel indsats som resultater for beboeren.

Tilsvarende vurderer Socialtilsynet på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg, at Solisterne støtter beboerne i at opnå færdigheder i forhold til at leve et selvstændigt liv, herunder træffe selvstændige valg og indgå i sociale relationer.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet aktivt samarbejder med såvel visiterende kommuner som med et bredt spektrum af andre relevante eksterne samarbejdspartnere til gavn for beboeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt har tilpasset antallet af pladser til den konkrete efterspørgsel og samtidig vist evne og vilje til at tilpasse ressourcer, herunder lejlighedsporteføljen, hvorfor Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt er bæredygtigt.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Opfølgning på seneste tilsyn

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i meget høj grad opnår positive resultater for de unge ud fra visiterende kommuners mål for anbringelsen. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at målgruppen, der omfatter unge i alderen 16 – 25 år kendetegnet ved udfordringer som andet socialt problem, personlighedsforstyrrelse og dømt til strafferetslig foranstaltning, er tydelig, og at tilbuddet i forhold til hver enkelt ung arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder.

Indsatsen er funderet på en tæt relation, idet den enkelte unge stort set kun ser én medarbejder (kontaktpersonen). Det er derfor afgørende, at tilbuddet ved visitationen har fokus på, at kontaktpersonen, af hvem der aktuelt kun er en, matcher den unge. Dog er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet har mulighed for at justere matchet, hvis det viser sig nødvendigt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og effektuerer sådanne skift, hvis der viser sig behov for det.

Socialtilsynet konstaterer i øvrigt i lighed med tidligere, at sagsbehandler fra visiterende kommune giver udtryk for et konstruktivt samarbejde med tilbuddet, ligesom en beboer ved det aktuelle tilsynsbesøg giver udtryk for at være godt tilfreds med kontaktpersonen fra Solisterne. Disse udsagn er i overensstemmelse med, hvad beboere og sagsbehandlere har givet udtryk for ved tidligere tilsynsbesøg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse ud fra faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. I vurderingen er lagt vægt på positive tilbagemeldinger fra både beboer og anbringende kommune, som på forskellig vis giver udtryk for, at beboerne er i en positiv udvikling, at målene i den kommunale handleplan opnås, og at beboerne kan bruge kontaktpersonerne fra Solisterne til noget. Der er desuden lagt vægt på analyseret dokumentation, som indeholder beskrivelse af tilbuddets indsats i relation til forholdsvis tydelige delmål, som ligger i forlængelse af visiterende kommuners mål for anbringelsen. Endvidere er der lagt vægt på leders og medarbejders beskrivelser af den konkrete indsats i forhold til de enkelte beboere, der vidner om en tæt relationsbaseret indsats, med fokus på den enkeltes særlige ressourcer, udfordringer og behov, samt under hensyn til den enkelte beboers integritet. Endvidere er der lagt vægt på entydigt positive tilbagemeldinger fra sagsbehandler om et konstruktivt og professionelt samarbejde med tilbuddet.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger særligt vægt på, at tilbuddet beskriver en indsats, der lægger vægt på at sikre overensstemmelse mellem beboers konkrete ressourcer, udfordringer og behov og de valgte faglige tilgange og metoder. Leder beskriver i samtalen, at tilbuddet anvender en omhyggelig visitationsproces med fokus på at sikre, at den unge selv ønsker at flytte ind i tilbuddet. Endvidere beskriver leder og medarbejder en indsats med fokus på en tillidsfuld og personlig kontakt, der er individuelt tilrettelagt med fokus på den enkelte beboers ressourcer, ønsker og behov, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen; det kan for eksempel være elementer fra en narrativ tilgang, en kognitiv tilgang el. andet. Denne beskrivelse understøttes af aktuelt analyserede dokumentation og af interview med en beboer i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at disse tilgange stemmer fint overens med tilbuddets målgruppe. Leder beskriver aktuelt forudsætningen for, at man kan bo i Solisterne, som at man skal kunne samarbejde om indsatsen og deltage i uddannelse/beskæftigelse, ligesom man skal kunne bo i lejligheden, uden at det medfører naboklager. Endvidere er det en forudsætning, at beboeren ikke har et decideret misbrugsproblem.



### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen primært vægt på statusbeskrivelser for to tilfældigt udvalgte beboere. For begge beboere ses statusrapporterne at indeholde relevante mål, der relaterer til visiterende kommuners formål/mål for opholdet, ligesom en meget tydelig beskrivelse af sammenhæng mellem mål og indsats rummer mulighed for egen læring og evt. forbedring af indsatsen. Tilbuddet udarbejder meget relevante statusrapporter, der beskriver resultater af indsatsen i relation til visiterende kommuners handleplansmål. Indsatsen beskrives meget tydeligt på procesniveau, mens mål og delmål er mindre klare, men altid i tydelig forlængelse af visiterende kommunes mål for foranstaltningen. Leder og medarbejder beskriver, at det overordnede mål altid er, at den unge kan blive i stand til at klare sig selv i egen lejlighed, mens de er af den opfattelse, at alt for konkrete mål for den unges udvikling har som udfordring, at den unge ved tilbagefald kan miste troen på egne muligheder. Statusrapporter ses imidlertid at indeholde tydelige beskrivelser af beboerens udvikling og de mål, beboeren har opnået. Statusrapporternes mål/delmål og tilbuddets indsats ses at være nedbrudt til meget konkrete indsatser. Særligt for den ene beboers vedkommende ses statusrapporterne at være meget omsorgsfuldt udformet, idet der er taget hensyn til borgerens relativt lille forståelse af egne udfordringer og støttebehov. Dokumentation, der både rummer tilbuddets statusudtalelser og visiterende kommunes bestilling til tilbuddet, viser, at borgeren stille og støt udvikler øgede kompetencer i overensstemmelse med visiterende kommunes formål med anbringelsen, ligesom den viser sammenhæng mellem tilbuddets indsats og den opnåede udvikling.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen primært vægt på positive tilbagemeldinger fra en sagsbehandler, repræsenterende i alt tre unge, hvoraf de to er udskrivet inden for det sidste år i forbindelse med, at formålet for anbringelsen var opfyldt. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på fremsendt dokumentation for indsatsen. En sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at Solisterne opnår meget positive resultater i relation til de opstillede mål for opholdet, ligesom tilbuddet har en meget fin tilgang til de unge. Der er desuden lagt vægt på fremsendt dokumentation, som for den unge viser gennemgående og entydigt positive resultater. For den voksne, der bor i tilbuddet, viser den fremsendte dokumentation, der både rummer tilbuddets statusudtalelser og visiterende kommunes bestilling til tilbuddet, at beboeren langsomt men støt udvikler øgede kompetencer i overensstemmelse med visiterende kommunes formål med anbringelsen. Socialtilsynet lægger kun i ringe grad vægt på en enkelt sag, hvor en ung har brudt reglerne vedrørende fodlænkeafsoning og derfor er overført til arrest. Men Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, i hvilket omfang tilbuddet er i stand til at fastholde unge, der er anbragt i tilbuddet i strafferetlig sanktion i de gældende vilkår.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på såvel aktuelle som tidligere positive tilbagemeldinger fra visiterende kommuner, som betoner Solisternes meget professionelle indsats, herunder at tilbuddets af egen drift løbende orienterer visiterende kommuner og sender statusrapporter. Eksempelvis intensiveres samarbejdet og de kontinuerlige orienteringsmails og -sms'er, når der opstår særlige udfordringer omkring en beboer. Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på leders oplysninger om samarbejde med mange relevante aktører, eksempelvis læger, speciallæger, psykologer og uddannelsesinstitutioner, samt at samarbejdet altid foregår under fuld åbenhed i forhold til beboeren og med relevant inddragelse af beboeren.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i Solisterne har stor indflydelse på deres eget liv, og at respekten for de unges integritet er central i tilbuddets tilgang. Socialtilsynet vurderer da også, at de unge i høj grad stoler på deres kontaktperson i tilbuddet, ligesom socialtilsynet vurderer, at der ikke finder magtanvendelser sted i Solisterne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder/kontaktperson har omfattende viden om og fokus på forhold, der har indflydelse på beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet formår at inddrage denne viden samt viden om den enkelte beboer og dermed yde en indsats, der understøtter beboernes individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på målgruppens generelle risiko for at blive udsat for vold og overgreb, og at der tages højde for denne udsathed i såvel udvælgelse af konkrete lejligheder som i den indsats, kontaktpersonen yder i forhold til den enkelte beboer.

Samtidig er respekten for de unges integritet central i tilgangen til de unge, ligesom kontaktpersonen i indsatsen har fokus på både at støtte beboerne i at blive i stand til at passe på sig selv og på at opspore evt. tidligere overgreb, en beboer har været udsat for.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solisterne i høj grad understøtter borgernes indflydelse på deres eget liv, ligesom Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet i høj grad hører, respekterer og anerkender de unge. I vurderingen er primært lagt vægt på samstemmende oplysninger fra beboer, leder/kontaktperson, der underbygger den analyserede dokumentation. Det fremgår heraf, at den enkelte beboer i meget høj grad har indflydelse på og selvbestemmelse over egne valg og eget liv. Der er desuden lagt vægt på, at interviewet beboer gav udtryk for, at omfanget af besøg af kontaktpersonen svarer til hans behov og ønsker, idet han ville blive stresset af hyppigere besøg, men at han samtidig er opmærksom på, at han altid kan få kontakt pr. telefon eller sms.

De aktuelle oplysninger ses at være i overensstemmelse med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på såvel beboers udsagn som på analyse af fremsendt dokumentation, samt på leders oplysninger. En beboer giver udtryk for at føle sig respekteret, idet omfanget og indholdet af kontaktpersonens besøg i lejligheden er tilrettelagt i overensstemmelse med hans egne ønsker og behov. Endvidere oplyser den unge, at kontaktpersonen aldrig kommer uden efter aftale med ham, hvilket han er godt tilfreds med.

Dette ses at være i overensstemmelse med oplysninger ved tidligere tilsyn, hvor en ung oplyste, at kontaktpersonen ved bekymring for den unge i stedet for at låse sig ind i den unges lejlighed sendte tekstbeskeder om sine bekymringer tillige med oplysninger om, at hun kan føle sig nødt til at låse sig ind.

Den fremsendte dokumentation bærer tydeligt præg af, at beboerne anerkendes og respekteres på egne præmisser, ligesom det er fremhævet i en statusrapport, at det er vigtigt at finde løsninger vedr. uddannelses tilbud, 'som ... bliver glad og tilfreds med.'

Om en anden ung hedder det i statusrapport, 'at ... gør sig umage.'

Såvel skriftlighed som beboers udsagn underbygges af leders/kontaktpersons udsagn under interview.





## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. I vurderingen er lagt vægt på organiseringen af tilbuddet, hvor beboerne bor i hver deres selvstændige lejlighed, ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra både leder/kontaktperson og beboer, hvoraf det fremgår, at kontaktpersonen betragter sig selv som en hjælp og en støtte til beboerne.

Analyse af fremsendt dokumentation underbygger på mange konkrete punkter, hvordan beboerens ønsker og behov følges, mens medarbejderen samtidig kontinuerligt sikrer, at beboeren præsenteres for andre anvendelige løsninger og muligheder for udvikling.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Solisterne i høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen lægges vægt på oplysninger fra både beboer og fra leder/kontaktperson om, at beboerne trives i tilbuddet, og at der er en god relation mellem kontaktperson og beboer.

Der er endvidere lagt vægt på den fremsendte dokumentation, der indeholder omfattende beskrivelser af beboernes trivsel og den indsats, kontaktpersonen yder, herunder tilbuddets fokus på forskellige faktorer som kærestes, udredning/behandling af psykiatriske diagnoser/medicinering, fokus på kæledyr samt sociale og familiære relationers indflydelse på beboerens trivsel samt fokus på kost, rygning, rusmidler og andet. Dette underbygges af leders/kontaktpersons udsagn i forbindelse med tilsynsbesøget.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på såvel udsagn fra beboere og kontaktperson som på analyse af fremsendt dokumentation. En beboer giver udtryk for at trives i tilbuddet såvel sammen med sin kontaktperson som i sin lejlighed, selvom han oplever udfordringer/begrænsninger i forhold til sine udfoldelsesmuligheder, idet han spiller musik. Han fortæller, at han har skiftet kontaktperson siden sin indflytning; han var meget tilfreds med den første, men han trives også med den nuværende.

Han beskriver, at kontaktpersonen hjælper ham med praktiske ting, som han har vanskeligt ved, og at han desuden drøfter eksempelvis uddannelsesmuligheder med hende, ligesom de drøfter den unges forhold til jævnaldrende og biologisk familie med fokus på, at den unge bliver mere selvstændig.

Endvidere beskriver den unge at trives i såvel lejligheden som i nærmiljøet, hvor han færdes selvstændigt.

Kontaktperson beskriver, at det for en ung har været hårdt tiltrængt at få sin egen base, mens det også for nogle unge kan være en udfordring at være alene i lejligheden; kontaktpersonen beskriver, hvorledes tilbuddet støtter både i forhold til at organisere sig i sin base og i forhold til at kunne være alene.

Oplysninger fra både den unge og leder/kontaktperson understøttes af den analyserede dokumentation.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at en beboer oplyser at få hjælp til de sundhedsydelser, han har behov for, om end det alene er sjældne lægebesøg, mens han får tandlægehjælp på anden vis.

Endvidere lægges vægt på leders oplysninger om, at en ung er tilknyttet psykiatrisk konsultation tillige med tandlæge, idet tilbuddet understøtter såvel etablering af kontakt som den kontinuerlige kontakt og sikrer transport, hvor det er relevant.

Leder har i forbindelse med tidligere tilsyn oplyst, at særligt vedrørende tandlægehjælp har tilbuddet et tæt samarbejde med socialforvaltningen, således at der bevilges betaling, hvis det er relevant.

Det fremgår endvidere af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet formidler og understøtter kontakt til misbrugsbehandling ved behov.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at tilbuddet har et bredt fokus på fysisk og mental sundhed, ligesom tilbuddet tilbyder støtte, der tager udgangspunkt i beboernes individuelle behov og præferencer. Det ses eksempelvis dokumenteret, at tilbuddet i et tilfælde inddrager den unge i hundetræning sammen med den unges hund med fokus på at skabe sundhed og trivsel for den unge. Det fremgår således tydeligt af tilbuddets dokumentation, at der i indsatsen kontinuerligt er fokus på beboernes sundhedstilstand, og at tilbuddet er i stand til at finde en tilgang, der taltaler den enkelte unge.

Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet støtter beboerne i forhold til behandling af evt. psykiatiske udfordringer/diagnoser og herunder har fokus på evt. symptomer i forbindelse med misbrugsbehandling, herunder evt. ordineret medicinsk behandling i forhold til et misbrug.

Endvidere har leder tidligere oplyst, at tilbuddet oplever at have et godt samarbejde med læger, når tilbuddet bliver anmodet om at deltage i konsultationer/behandling, ligesom det tidligere er oplyst, at de kontinuerligt har fokus på at vejlede og rådgive i forhold til kost og rygestop.

I forhold til evt. økonomiske udfordringer ved behov for omfattende tandlægebehandlinger har leder tidligere oplyst, at tilbuddet søger sådanne udgifter dækket, og i forhold til mindst et lokalcenter oplever at have et godt samarbejde om sådanne bevillinger.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Solisterne i høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser fra Solisterne nogensinde, ligesom der er lagt vægt på, at hverken unge, leder/kontaktperson eller sagsbehandler fra anbringende kommuner har givet udtryk for, at der skulle have fundet magtanvendelser sted. Der er desuden lagt vægt på, at ud fra leders/kontaktpersons øvrige omtale af de unge og ageren over for de unge, herunder, at kontaktperson alene besøger den unge anmeldt, forekommer det meget usandsynligt, at der skulle finde magtanvendelser sted.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, der bygger på en anerkendende og relationsbaseret kommunikation og indsats, i sit udgangspunkt forebygger, at der foretages magtanvendelser, hvilket leder/kontaktperson bekræfter såvel aktuelt som ved tidligere tilsyn.

Endvidere fremgår det af de unges udsagn ved såvel det aktuelle som tidligere tilsyn, at den unges kontaktperson alene kommer anmeldt, alternativt sender sms i forvejen.

Tilbuddet har ikke i de seneste seks år indberettet nogen magtanvendelse, ligesom hverken interview med beboer eller den fremsendte dokumentation indikerer, at der har været situationer, hvor en kontaktperson har foretaget en magtanvendelse.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at tilbuddets evne til at håndtere udfordringer generelt også bedømmes anvendelige i relation til eventuelle magtanvendelser. Samtidig lægges der vægt på, at det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet ikke foretager magtanvendelser. Samtidig fremgår det af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet i meget høj grad er i stand til at beskrive såvel beboerens udfordringer som de mål, der opstilles tillige med den ydede indsats og de opnåede resultater i form af beboerens udvikling. I overensstemmelse med de omfattende refleksioner, dokumentationen indeholder, er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad er i stand til at dokumentere indsats og uddrage læring heraf til brug for en evt. forbedring af den generelle og konkrete indsats.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet har ikke været behandlet særskilt ved det aktuelle tilsyn, hvorfor bedømmelsen fastholdes fra tilsyn 19. februar 2020. Socialtilsynet vurderede da, at Solisterne i høj grad forebygger vold og overgreb mod de unge. Socialtilsynet lagde vægt på, at beboerne gav udtryk for tryghed og sikkerhed i deres lejligheder, som leder beskrev netop er udvalgt i forhold til at sikre størst mulig tryghed. Endvidere lagde Socialtilsynet vægt på, at beboerne gav udtryk for, at de respekteres af medarbejderne, der alene kommer i lejligheden efter aftale med beboeren.

Målgruppen er generelt i risikozone for at blive udsat for overgreb, og de bor i egen lejlighed og færdes det meste af tiden uden kontakt med tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet har fokus på at klæde beboerne på til at passe på sig selv, og også undgå at falde tilbage i eventuelle gamle mønstre og sociale relationer. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet aktivt arbejder på at afdække eventuelle overgreb, beboerne har været udsat for tidligere og forinden indflytning, og at en sådan afdækning foregår betænksomt og med respekt for beboeren.

### Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren har ikke været særskilt behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn, hvorfor bedømmelsen fastholdes fra tilsyn 19. februar 2020, hvor socialtilsynet lagde vægt på beboeres og tilbuddets oplysninger. Det fremgik heraf, at beboerne generelt føler sig trygge i tilbuddet og beskyttet i lejligheden samt at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, samt på at opspore evt. tidligere overgreb, som beboerne har været udsat for.

Beboerne gav da udtryk for generelt at føle sig trygge i lejlighederne, om end en beboer ikke følte det trygt at bo i stueetagen. Leder oplyste da, at der var fokus på at anvende lejligheder i mindre lejerforeninger fremfor i større almennyttige boligselskaber for at sikre kendskab til boligområderne og kunne formidle kontakt mellem beboerne og de andre lejere i opgangen.

Leder gav endvidere udtryk for, at tilbuddet generelt har fokus på at ruste beboerne til at kunne håndtere evt. episoder og på at støtte beboerne i at blive i stand til at passe på sig selv.

Leder og medarbejder gjorde tillige rede for en indsats i forhold til evt. tidligere overgreb på beboere forinden indflytning i en erkendelse af, at målgruppen er i risikozone for overgreb.

En beboer beskrev ved tilsyn 19. februar 2020 procedurer i forhold til ikke at overskride beboernes privatsfære i egen lejlighed, hvilket en beboer aktuelt supplerer. Således besøger kontaktperson altid den unge anmeldt, men sender tekstbeskeder om at ønske at komme ind i lejligheden i situationer, hvor kontraktpersonen er bekymret for beboerens tilstand.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere, at ledelsen af Solisterne, som reelt udgøres af ejeren af enkeltmandsfirmaet, er fagligt kompetent. Socialtilsynet konstaterer, at leder samtidig varetager funktionen som kontaktperson for alle tilbuddets tre indskrevne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer en relevant og fagligt kompetent indsats af et omfang, der er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og de godkendte budgetforudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet er modstandsdygtigt, blandt andet i forhold til varierende belægning. Socialtilsynet vurderer, at leder i en periode med vigende belægning i relevant omfang har formået at tilpasse anvendelsen af ressourcer til omfanget af de aktuelle opgaver blandt andet ved at opsig tomme lejemål.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at den vigende belægning ikke har haft negativ indflydelse på kvaliteten af tilbuddets indsats. Tilbuddet har efter et par år med negativ indtjening formået at konsolidere sig økonomisk, og Socialtilsynet er trykget i forhold til tilbuddets fortsatte drift.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at indsatsen i forhold til de enkelte unge tilrettelægges i overensstemmelse med den unges ønsker og behov, hvilket på baggrund af de unges oplysninger ved gentagne tilsyn vurderes at være hensigtsmæssigt.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets størrelse og det forhold, at leder tillige er eneste faste medarbejder, indebærer omfattende alenearbejde, ligesom leder/kontaktperson mangler andre ansatte at sparre med i forhold til opgavens udfordring og i forhold til indsatsen. Tilbuddet rummer således ikke noget fagligt miljø til understøttelse af indsatsen og den enkelte medarbejder, ligesom der ikke findes en kultur for anvendelse af ekstern supervision. Socialtilsynet vurderer imidlertid ikke for nuværende, at dette forhold har negativ indflydelse på kvaliteten af tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på stedet, som udgøres af ejeren af enkeltmandsfirmaet, er fagligt meget kompetent, og at ledelsen i høj grad er tilgængelig for de unge i tilbuddet, idet leder tillige varetager funktionen som kontaktperson for tilbuddets aktuelt tre indskrevne.

Socialtilsynet vurderer, at leder til fulde magter alle opgaver, hvilket underbygges af udsagn fra visiterende kommune, der giver udtryk for tilfredshed med kontakten til tilbuddet/leder.

Tilbuddet er opbygget således, at hver ung støttes af leder, der som kontaktperson besøger den unge i dennes lejlighed, ligesom leder som kontaktperson har kontakt med relevante eksterne samarbejdspartner. En løst ansat medarbejder varetager leders opgaver både i relation til tilbuddets almindelige drift og som kontaktperson, hvor det er relevant, ved leders langvarige fravær.

Socialtilsynet vurderer, at leder sikrer, at organiseringen er robust, blandt andet i forhold til varierende belægning, idet der er lagt strategiske planer for eksempelvis ressourceindpassning i forhold til den vigende belægning, tilbuddet har været præget af de seneste år. Leder har således effektueret opsigelse af lejligheder i takt med et vigende antal indskrevne, ligesom tidligere medarbejdere har været honorarlønnede.

Det er således alene leders løn, som er en fast udgift, og denne, oplyser leder, kan reguleres. Leder vurderer derfor ikke, at der er risiko for tilbuddets eksistens og dermed heller ikke for beboernes sikkerhed i tilbuddet.

Aktuelt viser regnskab for 2020 et positivt resultat på kr. 200.469 og tilbuddet har dermed en positiv egenkapital på ca. kr. 166.000. Socialtilsynet konstaterer således, at tilbuddet efter de seneste to års negative resultater har formået at konsolidere sig økonomisk.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på fremsendt cv, hvoraf det fremgår, at leder har en socialfaglig grunduddannelse og efterfølgende forskellige social-faglige og ledelsesfaglige efteruddannelser/kurser. Endvidere lægges vægt på leders meget omfattende erfaringsbaggrund i forhold til såvel målgruppen som relevante tilbudstyper, herunder også omfattende ledelseserfaring.

Tilsynet lægger desuden vægt på oplysninger fra visiterende kommuner om, at tilbuddet personificeret ved leder fremstår professionelt i sin kontakt med myndighed.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på leders/kontaktpersons oplysninger om, at hun ikke anvender ekstern supervision, men at løst tilknyttet medarbejder, der vikarierer ved leders længerevarende fravær, løbende anvendes til faglig sparring. Derudover oplyser leder, at hun har været i situationer, hvor hun har søgt faglig sparring i relation til egne reaktioner på de udfordringer, hun møder i sit relations-arbejde, ligesom hun er opmærksom på, at kunne komme i situationer, hvor hun kan have behov for at søge ekstern supervision.

Leder oplyser, at hun i forhold til den generelle drift af tilbuddet, herunder også mere langsigtede strategiske overvejelser, inddrager såvel den vikarierende medarbejder som andre i leders eget faglige netværk.

Socialtilsyn Hovedstaden har anbefalet leder at søge mere professionel sparring i relation til de strategiske overvejelser i relation til tilbuddets drift.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Tilbuddet er de seneste år reduceret antallet af pladser i takt med nedgang i efterspørgslen og driften varetages nu alene af leder, der tillige varetager funktionen som kontaktperson for de indskrevne. Derudover har tilbuddet løst tilknyttede medarbejdere, der kan inddrages i driften ved behov.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at det gennemsnitlige antal borgerrettede timer pr. plads er henholdsvis 11,5 og 16 timer, afhængig af anbringelsesgrundlaget, hvilket svarer til såvel budgetforudsætningerne og socialtilsynets vurdering af tilbuddets praksis, bedømt på baggrund af tilsynsbesøget. I den forbindelse oplyser leder/kontaktperson i forbindelse med tilsynsbesøget, at der dels ikke 'tælles timer', idet den enkelte får støtte i fornødent omfang og at der ofte ydes en mere omfattende støtte i forbindelse med indskrivning, end der på andre tidspunkter er behov for og at det gennemsnitlige timetal derfor ses at være passende. På baggrund af oplysninger fra indskrevne over flere år tillige med socialtilsynets analyse af udvalgt dokumentation vurderer socialtilsynet, at indsatsen i forhold til tilbuddets indskrevne generelt er kompetent og tilstrækkelig, ligesom den svarer til budgetforudsætningerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder kontinuerligt har fokus på tilbuddets drift, herunder har strategier i relation til eventuelle yderligere indskrænkninger i antallet af godkendte pladser. Således har leder fokus på at ressource tilpasse med særligt fokus på ejendomsomkostninger og lønudgifter. Socialtilsynet er betrygget i leders aktuelle strategier i relation til fortsat drift.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger især vægt på en beboers udsagn, der skønnes at være i overensstemmelse med tidligere oplysninger fra såvel anbringende myndighed som beboere.

Beboeren giver aktuelt udtryk for at være meget tilfredse med den hjælp, han får, ligesom han giver udtryk for, at den er tilstrækkelig. Beboeren giver udtryk for at være tryk ved omfanget af kontakt, idet han fortæller, at han altid kan komme i kontakt med kontaktpersonen via telefon eller sms. Beboeren har inden for det seneste år skiftet kontaktperson i forbindelse med den tidligere kontaktpersons ophør i tilbuddet, men fortæller, at nuværende kontaktperson er i stand til at støtte og hjælpe ham i forhold til de behov, han har.

Af fremsendt dokumentation for to af tilbuddets indskrevne fremgår det, at kontaktperson/leder har yderst relevante kompetencer i relation til de indskrevne borgers behov, ligesom det fremgår, at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i en inddragelse af den enkeltes egne ønsker og behov.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på, at der ingen personalegennemstrømning har været det seneste år. Tilbuddet oplyser i årsrapport for 2020, at personalegennemstrømningen har været 0 %. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at der ingen nye ansættelser har været det seneste år, men at medarbejdere er ophørt i takt med, at tilbuddet reducerer antallet af pladser. Således er der aktuelt kun leder fast ansat i tilbuddet, idet hun tillige varetager funktionen som kontaktperson for tilbuddets tre indskrevne.

Der er tillige tilknyttet en medarbejder på deltidsbasis, der vikarierer i fornødent omfang for leder/kontaktperson, ved dennes længerevarende fravær.

Af beboernes oplysninger fremgår det, at de har en fast og kendt kontaktperson, som de har tillid til.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I bedømmelsen er lagt vægt på at tilbuddet på Tilbudsportalen har angivet et sygefravær på 0 dage i 2020, ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra beboere om, at de altid kan få fat på en medarbejder. Der er desuden lagt vægt på oplysning fra leder om, at der i praksis ikke er noget sygefravær.



## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### Begrundelse

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 1. december 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab for 2020 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 62,23%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser, efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil, idet indehaver historisk har ressourcecetilpasset på såvel egen løn som lejlighedsporteføljen. Leder/indehaver har overfor Socialtilsyn Hovedstaden gjort rede for, at dette princip fortsat er gældende.

Tilbuddet har på baggrund af et positivt driftsresultat på kr. 200.469 i 2020 formået at genetablere egenkapitalen, der nu vurderes til ca. kr. 166.000.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 1. december 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddet har over de seneste år reduceret antallet af pladser og tilsvarende i takt hermed ressourcetilpasset og udarbejdet realistiske budgetter.

Budgettet for 2021 er udarbejdet realistisk med udgangspunkt i 95 % belægning af 4 pladser, men ejendomsporteføljen er aktuelt reduceret til 3 og tilbuddets godkendelse ændres til 3 pladser i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid, hvilket er bekræftet af leder under tilsynet.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

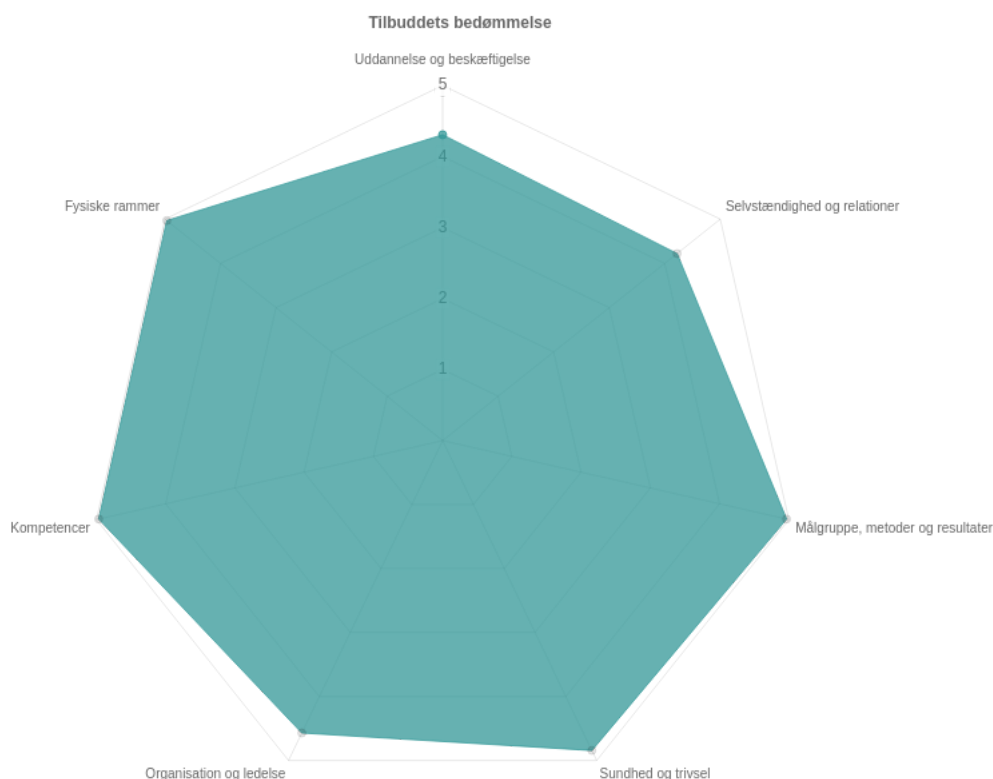
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.





## Datakilder

---

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Andet

### Beskrivelse

Udvalgt dokumentation for to beboere.  
Årsrapport for 2020 med tilhørende nøgletal.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Leder er eneste medarbejder og varetager kontakten til de indskrevne. Ved hendes fravær, vikarierer en deltidsansat medarbejder kortvarigt.  
Interview med ung i dennes lejlighed.  
Kort telefoninterview med sagsbehandler for udskrevet ung samt skriftlig tilbagemelding fra sagsbehandler.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere

### Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret under samtale med beboer i eget hjem.